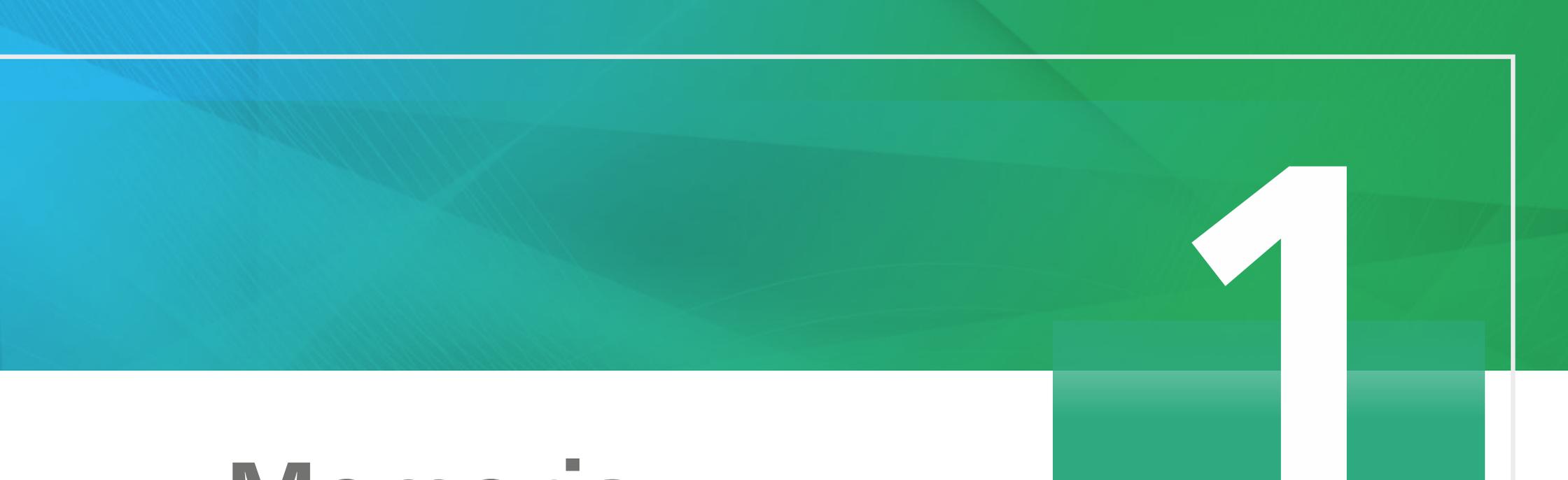




MEMORIA
2020

ÍNDICE

1	Memoria del Consejo de Administración 2020	Pág. 3
2	Balance General 2020	Pág. 15
3	Cuadro Resultado 2020	Pág. 19
4	Nota Estados Contables 2020	Pág. 23
5	Ejecución Presupuestaria 2020	Pág. 37
6	Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia 2020	Pág. 43
7	Dictamen Auditoria Externa 2020	Pág. 47
8	Propuesta Distribución Excedentes 2020	Pág. 51
9	Plan General de Actividades 2021	Pág. 53
10	Presupuesto Ingresos y Egresos 2021.	Pág. 55
11	Presupuesto Inversión 2021	Pág. 61
12	RES. INCOOP N° 23.839/2021	Pág. 63
13	Balance Social Año 2020	Pág. 67
14	Actividades 2020	Pág. 79



Memoria del Consejo de Administración 2020

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

En virtud a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Laguna Sati Ltda., se complace en presentar y someter a consideración de la Magna Asamblea General Ordinaria, la Memoria de la gestión administrativo-financiera y social de nuestra entidad durante el ejercicio 2020, y los resultados de una administración responsable y comprometida. -

El año 2020 fue, sin lugar a dudas, un año excepcional no solo en nuestro país sino a nivel mundial, por la inesperada Pandemia de COVID-19, en lo económico muy muy duro, así como, en lo social, y de ello no pudo exceptuarse nuestra Cooperativa, por ello el Consejo de Administración (CONAD) y todo el equipo de colaboradores ha tenido que realizar grandes esfuerzos en pos de mantener el equilibrio en todas las áreas y aspectos de su competencia.

En este período, el Consejo de Administración, compuesto de cinco miembros, se ha reunido en cincuenta y cuatro (54) sesiones ordinarias y un sinnúmero de reuniones operativas que fueron necesarias, a fin de ejercer la conducción institucional, deliberar sobre las múltiples situaciones presentadas en forma diaria y dar soluciones inmediatas, buscando en todo momento que las mismas hayan sido efectivas y eficaces.

El equipo de trabajo, que en todo momento brindó todo su apoyo técnico y profesional al Consejo de Administración, estuvo y está compuesto por todo el plantel de empleados y colaboradores, y gracias a ellos hoy día podemos presentar el resultado positivo y exitoso de una buena gestión, pese a la situación generada por la pandemia, la cual exponemos seguidamente:

EN EL ASPECTO SOCIAL

Siguiendo una misma línea de trabajo ya iniciada durante el ejercicio 2019, y buscando la estandarización de procesos, hemos dado continuidad e intensificado la campaña de captación de nuevos socios, orientados al crecimiento de la masa societaria y, por consiguiente, cumplir con uno de los principios cooperativos, el cual es la práctica de la Solidaridad entre todos los miembros de esta institución.

Es así que hoy día, la Cooperativa Laguna Sati Ltda. cuenta con 5.945 socios, de los cuales 3.879 son socios activos, habiendo sido incorporados 156 nuevos socios durante el año 2020, pese a la situación ya conocida.

EN EL ÁMBITO ECONÓMICO - FINANCIERO

Como lo expusimos al inicio de esta Memoria, el año fenecido al 31 de diciembre de 2020 fue un ejercicio económico muy duro a nivel nacional y mundial, con impactos negativos a nivel local por las restricciones impuestas por el Gobierno Nacional como protocolo sanitario para evitar la propagación del covid-19. La pérdida de puestos laborales y el cierre y quiebre de muchas empresas han afectado sobremanera a muchos de nuestros socios y como repercusión a nuestra entidad por el cese de cobro de las cuotas de los créditos.

La derivación inmediata de ello repercute en los índices de morosidad de las cooperativas y la nuestra también sufrió el embate de dicha situación, y por ello tuvimos que reforzar nuestro Departamento de Recuperación de Créditos y hemos tenido que aplicar todas las estrategias administrativamente posibles para lograr el efectivo recupero de saldos adeudados por los socios morosos, incluso con nuevas propuestas para ayudar a los socios a poder cumplir con sus compromisos con la entidad, como el cambio de las fechas de vencimiento de las cuotas buscando la que mejor se pudiera adecuar a las nuevas posibilidades de cada socio en particular, reestructuraciones de crédito con tasas de interés mejoradas para mayor facilidad del socio, refinanciamientos de créditos y entre otros tantos.

A pesar de esta situación, se han gerenciado con bastante efectividad los diferentes procesos para la recuperación de créditos en mora, lo cual permitió, que al finalizar el ejercicio 2020 hayamos podido lograr un índice de morosidad enmarcado dentro de los niveles exigidos por las normas legales vigentes para el sector de Ahorro y Crédito y dentro del índice promedio del mercado, del 11,72 %

Así también, como efecto de las restricciones del protocolo sanitario hemos tenido que afrontar un período de fuertes retiros de los fondos de ahorros, a los que la institución respondió con solvencia.

Durante el ejercicio 2020 hemos cumplido, en tiempo y forma con todas las cuotas, hasta su cancelación, del crédito obtenido de la Cooperativa Coopeduc Ltda. durante el ejercicio 2019.

Cabe recordar que el préstamo fue concedido por la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Coopeduc Ltda. por la suma de un mil millones (Gs. 1.000.000.000.-), a un plazo de 12 meses y a una tasa del 10 % anual, habiendo sido ésta, inclusive la opción más conveniente y menos costosa que abonar los intereses a socios ahorristas por el mismo importe capital, de acuerdo a la opinión técnica y profesional del Asesor Financiero a quien le fue expuesta la decisión tomada por el Consejo de Administración, y ya rendida en la memoria del ejercicio 2019.

Es importante mencionar que la Cooperativa goza de una buena salud financiera teniendo una liquidez ociosa por lo cual nos ha conllevado realizar transacciones operativas de inversión en concepto de FONDO MUTUO VISTA EN GUARANIES, con la entidad BASA CAPITAL, importe colocado guaraníes Un mil millones (Gs. 1.000.000.000) con una tasa anual del 4,5%, mucho más rentable del sector bancario en plaza.

Para tomar esta difícil decisión, hemos estudiado todos los aspectos legales y hemos realizado todas las proyecciones financieras requeridas, además de habernos apoyado en opiniones y dictámenes de técnicos y profesionales de reconocida trayectoria en el ámbito cooperativo nacional e internacional, cuyos informes se hallan a disposición y conforman el legajo legal de respaldo de la citada operación.

Seguidamente pasamos a detallar los avances mencionados de manera general:

ASPECTOS FINANCIEROS:

Pasamos a exponer, en forma comparativa (2020 - 2019) los principales rubros del cuadro patrimonial:

	2020	2019	Aumento	Disminución	%
Activo Total	22.137.721.797	21.953.916.366	183.805.431	0	1 %
Cartera de Créditos	12.635.972.545	15.162.935.724	0	2.526.963.179	-16,66 %
Cantidad de Créditos	1.264	1.483	0	219	-14,77 %
Cartera Morosa mayor a 60 días	1.470.415.360	1.376.489.561	93.925.799	0	7 %
Cartera Tarjeta de Créditos	578.725.373	589.302.730	0	10.577.357	-1,80 %
Cartera Morosa TC mayor a 60 días	78.673.130	45.175.293	33.497.837	0	75,15 %
% de Morosidad General C+TC	11,72%	9,03 %	2,69 %	0	29,79 %
Cartera Ahorro a la Vista	5.694.161.933	5.662.780.683	31.381.250	0	0,55 %
Cantidad de Socios	3.823	3.927	0	104	3 %
Cantidad de Cuentas	3.989	4.101	0	112	-2,73 %
Cartera Ahorro a Plazo Fijo	8.533.320.530	7.843.615.652	689.704.878	0	8,79 %
Cantidad de Socios	90	92	0	2	-2,17 %
Cantidad de Cuentas	106	107	0	1	-0,93 %
Cartera Capital Suscripto	4.643.467.714	4.484.646.952	158.820.762	0	3,5 %
Cantidad de Socios	5.945	5.960	0	15	-0,25 %

Como se observa en el cuadro de abajo hemos concedido créditos por valor de Guaraníes Siete mil cuatrocientos cuarenta millones trescientos noventa y un mil cuatrocientos treinta (Gs. 7.440.391.430), totalizando ochocientos ochenta y cuatro (884) operaciones. En forma comparativa con el ejercicio 2019, constituyen un decrecimiento del 33% en cuanto a la cantidad de colocaciones de créditos otorgados a los socios, al cierre del ejercicio 2020 la cartera de créditos es de Guaraníes Doce mil seiscientos treinta y cinco millones novecientos setenta y dos mil quinientos cuarenta y cinco (Gs. 12.635.972.545) con un decrecimiento del 16,66 % por el efecto causado por la pandemia, en comparación al año 2019. Todas estas operaciones fueron revisadas por el área de Créditos, por la Gerencia General, por el Comité de Créditos, Comité Ejecutivo, y las que correspondían por el Consejo de Administración, cada uno de estos niveles haciendo el filtro y control administrativo respectivo. Así también cuentan con la revisión, control y fiscalización de los miembros de la Junta de Vigilancia.

La cartera de Tarjetas de Crédito también ha sido afectada en cuanto al crecimiento por el efecto de la pandemia, decreció 1,80 % en relación al ejercicio 2019.

En el siguiente cuadro exponemos la composición de la cartera de créditos, por tipo de producto crediticio a fin de dejar registro detallado de la gestión realizada.

CUADRO COMPARATIVO DE PRÉSTAMOS CONCEDIDOS POR TIPO DE PRODUCTO - EJERCICIO 2020 – 2019

LÍNEAS DE CRÉDITOS	Cant.	2020	Cant.	2019	Variación	%
Préstamo Hipotecario.	0	0	3	800.000.000	-800.000.000	-100 %
Préstamo Reactivación	7	20.000.000	5	23.800.000	-3.800.000	-16 %
Préstamo Mes Aniversario.	33	215.800.000	39	458.500.000	-242.700.000	-53 %
Préstamo con Caucción Ahorro.	46	261.750.000	71	1.200.760.000	-939.010.000	-78 %
Préstamo Inversión.	3	458.000.000	5	805.000.000	-347.000.000	-43 %
Préstamo Educativo.	22	97.200.000	12	73.400.000	23.800.000	32 %
Préstamo Vivienda	0	0	11	598.600.000	-598.600.000	-100 %
Préstamo Día de la Madre/Padre	0	0	56	204.000.000	-204.000.000	-100 %
Préstamo Seguro TAJY	2	7.065.000	2	3.070.000	3.995.000	130 %
Préstamo Emergencia.	5	18.000.000	3	11.000.000	7.000.000	64 %
Préstamo Ordinario	435	3.864.150.000	611	6.853.900.000	-2.989.750.000	-44 %
Promoción Préstamo Reactivación.	0	0	17	57.200.000	-57.200.000	-100 %
Promoción Préstamo Ordinario.	90	975.000.000	115	456.700.000	518.300.000	113 %
Préstamo Fin de Año (Especial)	6	268.650.000	6	28.000.000	240.650.000	859 %
Préstamo Bienvenida.	128	421.300.000	276	1.073.800.000	-652.500.000	-61 %
Préstamo Caucción Aporte.	8	11.500.000	6	5.250.000	6.250.000	119 %
Préstamo MIPYMES	1	15.000.000	16	762.000.000	-747.000.000	-98 %
Préstamo Inmediato.	1	5.000.000	0	0	5.000.000	100 %
Préstamo A sola Firma	26	106.500.000	0	0	106.500.000	100 %
Préstamo Especial.	4	15.000.000	0	0	15.000.000	100 %
Préstamo Reestructurado COVID-19	11	105.673.916	0	0	105.673.916	100 %
Préstamo Vinculado Directivo.	21	193.300.000	0	0	193.300.000	100 %
Préstamo Vinculado Funcionario.	22	212.780.000	0	0	212.780.000	100 %
Refinanciación (Primera)	11	144.927.156	52	901.066.962	-756.139.806	-84 %
Refinanciación (Segunda)	2	23.793.338	16	195.471.607	-171.678.269	-88 %
TOTALES	884	7.440.391.430	1.322	14.511.520.588	-6.956.729.159	-48 %

EJECUCIÓN DEL FONDO DE SOLIDARIDAD

Cabe mencionar que en el Ejercicio 2020, la Cooperativa asistió a sus asociados a través de los pagos de subsidios o premios cubiertos por el Fondo de Solidaridad, como así también los servicios de Ambulancia, consultas médicas en los sanatorios privados contratados por la cooperativa, además a esto se suma la cobertura de análisis laboratoriales, se expone en el siguiente cuadro para mejor comprensión los desembolsos en cada uno de los conceptos;

SUBSIDIOS 2020	MONTO	CANTIDAD
Cirugía Menor	3.200.000	16
Cirugía Mayor	8.700.000	29
Cobertura Sepelio Socio	12.000.000	4
Cobertura Sepelio Hijo Externo.	500.000	1
Fallecimiento del Socio.	500.000	1
Fallecimiento de Cónyuge	700.000	2
Fallecimiento de Padres	8.050.000	23
Egreso Universitario del Socio	1.400.000	4
Egresos Primarios	0	0
Egresos 9no. Grado.	1.300.000	13
Egresos Nivel Medio.	2.550.000	17
Egreso Terciario.	250.000	1
Internación	300.000	4
Matrimonio	1.000.000	5
Nacimiento Normal	3.300.000	11
Nacimiento por Cesárea	4.400.000	11
Nacimiento por Cesárea Cónyuge Socio	5.700.000	19
Servicio Ambulancia (SASA)	18.000.000	69
Consultas SEMEI y SAN SEBASTIAN.	7.511.000	201
Análisis Laboratorial (GIDA)	7.392.000	62
TOTAL GENERAL	86.753.000	493

ASPECTOS SOCIALES Y RELACIONADOS CON LA COMUNIDAD:

Hemos renegociado los contratos con los diferentes prestadores de servicios y logramos mejorar los costos que debe abonar la Cooperativa y en otros casos hemos logrado mantener o mejorar los costos que debe abonar el socio por ciertos servicios, como el de Sepelio, con la firma Funeraria Lujan.

Hemos suscripto varios convenios con diferentes instituciones para lograr un mejor servicio a nuestros asociados, los cuales citamos para su conocimiento:

- 1).- Convenio con CUIDARTE ODONTOLOGIA.
- 2).- Convenio con la OPTICA MISER.
- 3).- Servicios Funerarios JARDÍN DE LA PAZ

Hemos reiniciado el Taller de Danza habiendo firmado un convenio con la Academia de Danzas Filigrana de la Prof. Elizabeth Prieto para el desarrollo de las clases los días sábado en las instalaciones de dicha Academia, penosamente ya no se pudo continuar por la suspensión de actividades impuesta por el INCOOP y por el gobierno central, como medidas de precaución para evitar la propagación del covid-19.

EDUCACIÓN E INFORMACIÓN COOPERATIVA:

Se han desarrollado cursos virtuales en cumplimiento de las normas del INCOOP y de la SEPRELAD sobre Prevención del Lavado de Dinero y de Activos y Financiamiento de Terrorismo, habiendo capacitado a treinta (30) socios, dirigentes y empleados.

Así también han sido capacitados varios empleados de la institución con temas propios de sus respectivas áreas.

Varios dirigentes de todos los estamentos de la Cooperativa han asistido a las capacitaciones virtuales del Sistema Nacional de Educación Cooperativa – SNEC, organizados por las Federaciones a los cuales estamos asociadas FECOPAR y FECOAC.

Se ha iniciado el proceso para construir y utilizar una plataforma web con contenido de educación financiera, educación cooperativa y otros temas de interés social y que pueda permitir ayudar a los socios y público en general a mejorar diferentes aspectos de la vida cotidiana, así como consejos de salud, alimentación, cuidados en tiempos de calor excesivo entre otros más.

Hemos trabajado, además en mejorar la imagen institucional, es por ello que, se han hecho mejoras en el patio de operaciones de la Cooperativa, dotando de porta afiches en dos lugares de alta visibilidad para los socios, a fin de que la comunicación de cada uno de los eventos, de los servicios brindados y a ejecutarse, de las normativas vigentes del INCOOP, de las disposiciones del Consejo de Administración, así como, otras informaciones estén a disposición de todos los socios. Así también se ha dotado de medidas de protección y distanciamiento entre el socio y los empleados, con la colocación de protectores de acrílico en cada escritorio de toda el área de atención al socio del Patio de Operaciones, dotándose, además, de insumos para desinfección de manos antes del ingreso al local de la Cooperativa, así como dentro de la misma en todos los niveles del edificio.

Los televisores fueron reubicados en el mismo salón y los mismos proyectan diariamente informaciones propias y nuevas de la cooperativa, sugerencias del protocolo sanitario, sugerencias para una buena salud individual y comunitaria, permitiendo llegar con mayor y mejor información a los socios.

Hoy día, nuestra Cooperativa Laguna Sati Ltda. ya cuenta con una nueva imagen de su edificio, habiendo dotado de cartelería con letras corpóreas e iluminadas, así como la renovación total del "totem" instalado en la vereda, tales modificaciones e incorporaciones y las otras mencionadas, forman parte del Plan de optimización de la imagen institucional.

En el proceso de mejorar la comunicación de la Cooperativa con sus Asociados, hemos reactivado el FAN PAGE en el Facebook, con la convicción de que el uso de las Tecnologías de la información permitirá un mayor alcance de todos los procesos de comunicación.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS:

El Consejo de Administración celebra la incorporación de profesionales y técnicos en la dirección de varias áreas de la Cooperativa, y en tal sentido contamos con la valiosa participación en la Gerencia General, desde mediados del año 2019, de un profesional con amplia trayectoria y experiencia en el ámbito cooperativo, de igual forma el Departamento de Contabilidad se halla dirigido por un profesional con vasta experiencia y con conocimiento acabado de las normas legales, impositivas y administrativas dispuestas por el INCOOP, la SEPRELAD, la Administración Tributaria y otros organismos.

Así también, el área de Infraestructura y Tecnología cuenta con la dirección de un profesional y técnico con cuantiosa experiencia, enriquecida con conocimientos adquiridos desde la dirección general del área informática de entes públicos y emprendimientos privados.

Deseamos resaltar, que, bajo la gestión de este Consejo de Administración y con acompañamiento de los profesionales citados, así como de los expertos en desarrollo de sistemas, a partir del mes de junio del ejercicio 2019, hemos puesto en producción, y en forma paralela, el nuevo sistema informático de la Cooperativa (SYSCOOP), con un período de estabilización de siete meses, tiempo el en que se realizaron los ajustes propios de la ejecución diaria del mismo, y a partir del 02 de enero de 2020 la puesta en Servicio en forma oficial, como único sistema informático de la entidad.

MEDIDAS ADMINISTRATIVAS EJECUTADAS PARA MITIGAR EL IMPACTO DE LAS RESTRICCIONES POR EL PROTOCOLO SANITARIO:

INFORME SOBRE EL COVID-19 PLAN DE ACCIÓN EJECUTADO.

ÁREA ADMINISTRATIVA

1) EJECUCIÓN DE LA RESOLUCION MTESS N°: 500/2020:

- a) Suspensión del contrato laboral de seis (6) funcionarios/as por 90 días.
- b) Subsidio para los seis (6) funcionarios/as, a través del Fondo de Solidaridad el 50% de sus salarios por un tiempo de dos (2) meses.

2) REDUCCIÓN HONORARIOS DE PROFESIONALES:

- c) Programadores de Sistema Informático.
- d) Soporte Informática.
- e) Contador.
- f) Gerencia General.
- g) Asesoría Jurídica.

3) REDUCCIÓN DE GASTOS FIJOS Y VARIABLES:

- a) Sueldos y Jornales y por consiguiente I.P.S. Aporte Patronal.
- b) Horas Extras.
- c) Dietas del CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 50 %.
- d) Dietas de la JUNTA DE VIGILANCIA 50 %.
- e) Dietas COMITÉ EJECUTIVO 100 %
- f) Dietas COMITÉ EDUCACIÓN 100 %
- g) Dietas del COMITÉ DE CRÉDITO 75 %.
- h) Servicio de Cafetería 100 %
- i) Reparaciones y Mantenimientos de acuerdo a la necesidad.

ÁREA DE SOCIOS Y SOCIAS

4) CARTERA DE CRÉDITOS:

- a. Desplazamiento de pago de las cuotas por 90 días. (marzo, abril y mayo)
- b. Refinanciación de Créditos con tasas de Interés especiales.
- c. Reestructuración de Créditos con tasas de Interés especial.
- d. Exoneración de los intereses moratorios, punitivos y gastos de cobranza.

5) TARJETA DE CRÉDITOS:

- a. Reducción del PAGO MÍNIMO (del 10 % al 5 %).
- b. Ajustes del PAGO MÍNIMO.
- c. Exoneración de los intereses moratorios y punitivos.

SÉCTOR SOCIETARIO

6) DONACIONES AL MSP y BS PARA LA PANDEMIA COVID-19:

- a. Donación de una CAMA PARA TERAPIA, a través de la organización de MUJERES COOPERATIVISTAS.
- b. Donación de efectivo a la COMPACOOOP para compra de insumos.

PREVENCIÓNES

7) CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS COVID-19:

- a. Reducción de horarios de jornada laboral y atención.
- b. Jornadas laborales desarrolladas en equipo de trabajos (cuadrillas) para evitar aglomeración de los personales.
- c. Licencia a personales en estado de gravidez (embarazadas) y mayores a 60 años de edad, posteriormente este último fue ampliado a 65 años y las empleadas embarazadas ya podían integrarse al trabajo.
- d. Carteles visibles de los indicadores de protocolos, en todos los niveles del edificio del Cooperativa.
- e. Cumplimiento con las medidas sanitarias obligatorias de higiene y de protocolos exigidos por el MSP y BS;
 - Lavatorio de mano Externo para ingresar al local, utilización de jabón en líquido, papel de mano y alcohol en gel.
 - Desinfección de calzados para acceso en la cooperativa.
 - Desinfectante de manos en todas las dependencias dentro del local de la cooperativa.
 - Desinfección de las equipos y mobiliarios utilizados por los empleados.
 - Respetar el distanciamiento obligatorio entre los empleados y la atención a los asociados.
 - Utilización de tapabocas obligatoria tanto a empleados como para los asociados que ingresan a la cooperativa
 - Control de temperaturas para el ingreso de los empleados y de los asociados que ingresan a realizar transacciones.
 - Evitar el ingreso de personas con temperaturas corporales con 38°C.
 - Evitar el acceso al local a personas menores de edad, mayores de 60 años, mujeres embarazadas.
 - El punto anterior fue modificado donde las embarazadas, y los mayores de edad hasta 65 años ya pueden concurrir a lugares públicos y no así los menores de edad.

EN BASE A LO EXPUESTO, DESEAMOS CONCLUIR:

Como dirigentes estamos convencidos de haber cumplido en gran medida con nuestras obligaciones y los compromisos asumidos, solo nos queda poner a vuestra consideración el resultado de nuestra gestión, nuestro esfuerzo y esmero con aciertos y desaciertos, así también, aún hay muchas tareas pendientes que realizar y muchos procesos por mejorar, por lo que asumimos una vez más la gran responsabilidad que tenemos de continuar encaminando con propósito el progreso y crecimiento nuestra querida Cooperativa Laguna Sati Ltda.

El Consejo de Administración insta a los socios/as a seguir confiando en la Cooperativa e impulsa a que sigamos trabajando conjuntamente en fortificar la capacidad económica-financiera y patrimonial de la misma.

NUESTROS AGRADECIMIENTOS:

A toda la masa societaria por el apoyo, acompañamiento y confianza, razón que nos empuja con fuerza y entereza de seguir con nuestra gran tarea.

Expresamos también nuestro agradecimiento por el empeño y compromiso puesto en sus funciones a cada uno de los que integran los distintos estamentos directivos, a la Gerencia General y todo el plantel de empleados, a nuestros colaboradores y a nuestros apreciados socios fundadores.

Agradecemos especialmente, a todos los miembros de los Consejos de Administración que precedieron a éste, y reconocemos que, sin su valioso aporte y gestión, hoy día, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Laguna Sati Ltda. no ocuparía el sitio de privilegio actual.

Reconocemos y agradecemos la gestión, de cada uno de los Gerentes que tuvieron a su cargo, por mucho o poco tiempo, la labor de gerenciar a la institución.

Reconocemos y agradecemos la labor técnica de cada profesional que, por mucho o poco tiempo han colaborado en las diferentes áreas en la gestión de la institución.

Agradecemos a los pioneros, a nuestros Socios Fundadores, aquellos cincuenta y cuatro (54) socios que, con su esfuerzo, hicieron posible el sueño de la creación, formación y constitución de la Cooperativa Laguna Sati Ltda.

Agradecemos profundamente a Dios por tantas bendiciones recibidas en el marco de la Salud, y auguramos y rogamos al altísimo un año 2021 mejor que el anterior y que podamos ver pronto la luz al final de este túnel oscuro al cual nos llevó la Pandemia del covid19 durante el año 2020, un año, sin lugar a dudas, inolvidable desde todo punto de vista, como el año en que "TODO CAMBIÓ".

Gracias a todos.



Lic. Edgar F. Galeano Páez.
Secretario del CONAD



Lic. Héctor González Ferreira
Presidente del CONAD



Balance General 2020



BALANCE GENERAL AL 31/12/2020

1	ACTIVO	22.137.721.797
1.1	REALIZABLE A CORTO PLAZO	7.767.393.005
1.1.1	DISPONIBILIDADES	4.200.649.233
1.1.1.01	Caja	245.902.354
1.1.1.01.01	Caja	245.902.354
1.1.1.02	Depósitos a la Vista	2.951.901.687
1.1.1.02.01	Depósitos a la Vista	2.951.901.687
1.1.1.03	Depósitos a Plazo y Valores Financ. con venc. de 1 a 30 días	1.002.845.192
1.1.1.03.01	Depósitos a Plazo y Valores Financ. con venc. de 1 a 30 días	1.002.845.192
1.1.2	CRÉDITOS	3.537.318.295
1.1.2.01	Créditos al Día	2.198.439.001
1.1.2.01.01	Normales	1.698.386.758
1.1.2.01.03	Tarjetas de Crédito	500.052.243
1.1.2.02	Créditos Vencidos	840.831.733
1.1.2.02.01	Normales	818.101.417
1.1.2.02.03	Tarjetas de Crédito	78.673.130
1.1.2.02.05	Previsiones	-55.942.814
1.1.2.03	Intereses Devengados	263.498.345
1.1.2.03.01	Intereses Devengados	263.498.345
1.1.2.05	Otros Créditos	234.549.216
1.1.2.05.01	Otros Créditos	234.549.216
1.1.4	OTROS ACTIVOS	29.425.477
1.1.4.02	Gastos Pagados por Adelantado	29.425.477
1.1.4.02.01	Gastos Pagados por Adelantado	29.425.477
1.2	REALIZABLE A LARGO PLAZO	14.370.328.792
1.2.2	CREDITOS	9.567.171.424
1.2.2.01	Créditos al Día	9.469.262.019
1.2.2.01.01	Normales	9.469.262.019
1.2.2.02	Créditos Vencidos	97.909.405
1.2.2.02.01	Normales	650.222.351
1.2.2.02.05	Previsiones	-552.312.946
1.2.3	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	4.216.208
1.2.3.01	Inversiones	4.216.208
1.2.3.01.01	Inversiones	4.216.208
1.2.4	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	4.129.852.667
1.2.4.01	Permanente	4.129.852.667
1.2.4.01.01	Permanente	4.129.852.667
1.2.5	OTROS ACTIVOS	669.088.493
1.2.5.02	Cargos Diferidos	669.088.493
1.2.5.02.01	Cargos Diferidos	669.088.493
2	PASIVO	14.883.264.035
2.1	EXIGIBLE A CORTO PLAZO	11.846.186.285
2.1.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	11.266.014.799
2.1.1.01	Deudas Financ. c/Socios,No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fine	11.195.474.713
2.1.1.01.01	Deudas Financieras con Socios	11.195.474.713
2.1.1.03	Intereses a Pagar	70.540.086
2.1.1.03.01	Intereses a Pagar Socios	70.540.086
2.1.2	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	580.171.486
2.1.2.01	Cuentas y Obligaciones a Pagar	64.877.227

2.1.2.01.01	Cuentas a Pagar	40.708.035
2.1.2.01.02	Obligaciones por Pagar	24.169.192
2.1.2.02	Provisiones	198.852.132
2.1.2.02.01	Provisiones	198.852.132
2.1.2.03	Fondos	316.442.127
2.1.2.03.01	Educación Cooperativa	18.228.691
2.1.2.03.02	Otros Fondos	298.213.436
2.2	EXIGIBLE A LARGO PLAZO	3.037.077.750
2.2.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	3.037.077.750
2.2.1.01	Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fini	3.037.077.750
2.2.1.01.01	Deudas Financieras con Socios	3.037.077.750
3	PATRIMONIO NETO	7.254.457.762
3.1	PATRIMONIO NETO	7.254.457.762
3.1.1	CAPITAL	4.643.467.714
3.1.1.01	Capital Social	4.643.467.714
3.1.1.01.01	Capital Social	4.643.467.714
3.1.2	RESERVAS	2.605.500.512
3.1.2.01	Capital Institucional	1.528.327.874
3.1.2.01.01	Capital Institucional	1.528.327.874
3.1.2.02	Capital no Institucional	1.077.172.638
3.1.2.02.01	Capital no Institucional	1.077.172.638
3.1.3	RESULTADOS	5.489.536
3.1.3.01	Resultados	5.489.536
3.1.3.01.01	Del Ejercicio	5.489.536



Lic. Rubén Marín Astorga.
Tesorero CONAD



Lic. Héctor González Ferreira.
Presidente CONAD



C.P. Cristina V. Pintos Peralta.
Presidente JUNVI



C.P. Francisco S. Bogado.
Contador



Lic. Luis De la Vega Salinas
Gerente General





Estado de Resultados 2020

ESTADO DE RESULTADO AL 31/12/2020

4	INGRESOS	3.498.526.565
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	3.178.154.950
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	3.178.154.950
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	3.049.774.694
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	2.594.108.489
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	106.105.557
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	107.139.294
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	29.631.424
4.1.1.01.05	Intereses y Accesorios s/Refinanciación	212.789.930
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	1.491.032
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	1.491.032
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	126.889.224
4.1.1.04.01	Desafectación de Provisiones	5.095.031
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	121.794.193
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	320.371.615
4.2.1	Ingresos Eventuales	320.371.615
4.2.1.01	Ingresos Varios	320.371.615
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	320.371.615
5	EGRESOS	3.493.037.029
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	3.477.960.139
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	3.477.960.139
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	936.747.599
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	867.485.638
5.1.1.01.03	Intereses Pagados por Créditos Externos	37.053.316
5.1.1.01.04	Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	32.208.645
5.1.1.02	Provisiones	257.981.776
5.1.1.02.01	Provisiones para Créditos en Mora	125.191.565
5.1.1.02.02	Provisiones para Otros Activos de Riesgo	132.790.211
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	75.173.204
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	75.173.204
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.	2.005.907.560
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	928.369.008
5.1.1.04.02	Honorarios	323.852.932
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	161.688.972
5.1.1.04.04	Mercadeo	6.209.092
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	191.630.963
5.1.1.04.06	Depreciaciones y Amortizaciones	394.156.593
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	202.150.000
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	101.250.000
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	67.600.000
5.1.1.05.03	Gastos del órgano Electoral	4.800.000
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	28.500.000
5.2	Costos y Gastos no Operativos	15.076.890
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	15.076.890
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	15.076.890
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	2.971.469
5.2.1.01.02	Egresos por Actividades Especiales	12.105.421

6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	5.489.536
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	5.489.536
6.1.1	Excedente	5.489.536
6.1.1.01	Del Ejercicio	5.489.536
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	5.489.536



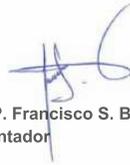
Lic. Rubén Marín Astorga.
Tesorero CONAD



Lic. Héctor González Ferreira.
Presidente CONAD



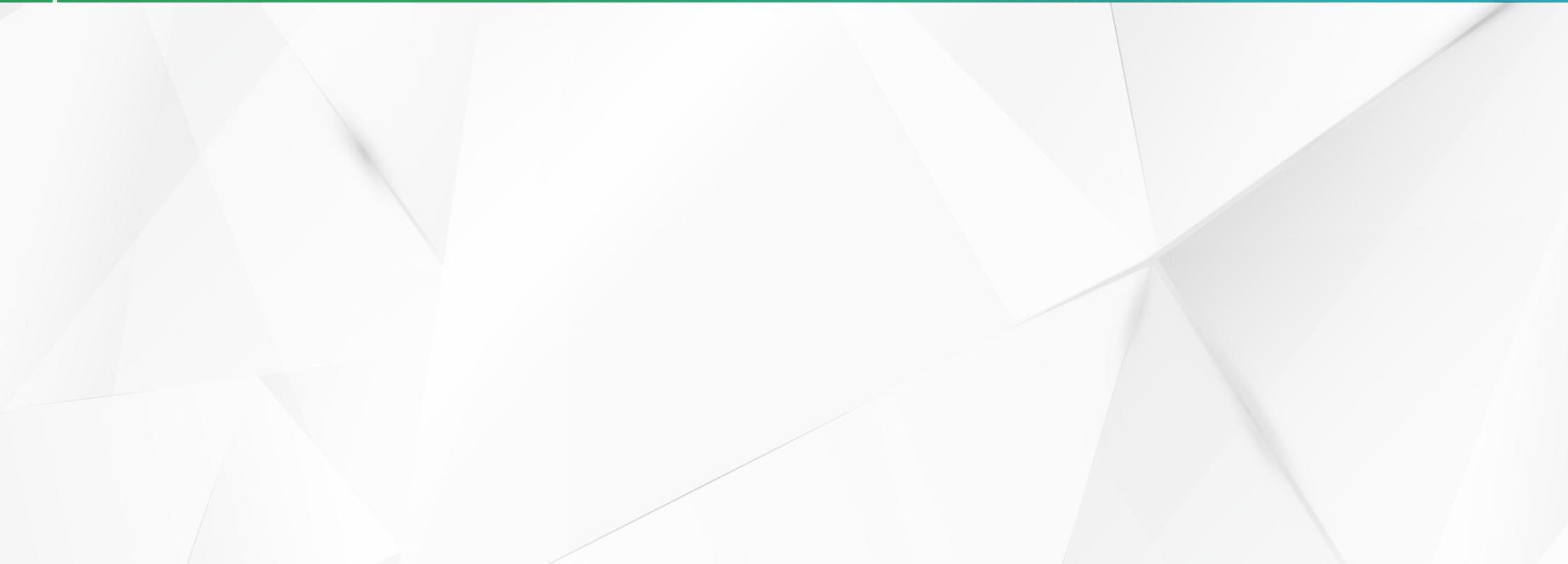
C.P. Cristina V. Pintos Peralta.
Presidente JUNVI



C.P. Francisco S. Bogado.
Contador



Lic. Luis De la Vega Salinas
Gerente General



4

Nota Estados Contables 2020

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2020

Nota 1

Consideración por la Asamblea de Socios.

Los informes de Situación Patrimonial, Resultados y anexos de la Cooperativa de Ahorro, Crédito Laguna Sati Ltda., serán presentados a la Asamblea General Ordinaria de Socios, dentro de los términos señalados en la Ley 438/1994 y sus actualizaciones y/o remitidos a la entidad de Regulación conforme las normativas.

Nota 2.

Información básica sobre la entidad cooperativa.

2.1. Naturaleza Jurídica.

EL Ente: La Cooperativa de Ahorro y Crédito LAGUNA SATI LIMITADA, fue constituida en la Ciudad de Fernando de la Mora, el 5 de julio de 1992 y reconocida su personería jurídica por Decreto N° 15929 del 24 de diciembre de 1992, inscripta bajo el número 416 en la Dirección General de Cooperativismo, denominada actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). La Cooperativa se encuentra clasificada como tipo "B".

Su Estatuto fue aprobado por Decreto N° 15929 del 24 de diciembre de 1992. Modificado en forma parcial y homologado por Resolución N° 105 del 22 de setiembre de 1997; siendo nuevamente modificado en forma parcial por Asamblea Extraordinaria de fecha 20 de diciembre del 2002 y homologado por Resolución N° 26 del 11 de marzo del 2003. En Asamblea Extraordinaria realizada el 28 de noviembre de 2014, se modificó y fue aprobado por Resolución N° 14244/15 de fecha 01 de diciembre de 2015 La Cooperativa LAGUNA SATI LIMITADA es una sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito regida por las disposiciones de sus estatutos sociales, así como por las contenidas en la Ley N° 438 del 21 de Octubre de 1994, su decreto reglamentario N° 14052 del 03 de Julio de 1996, la Ley 2157 del 16 de junio de 2003 y la Ley 1015 del 10 de Enero de 1996.

Duración: La duración de la Cooperativa es por tiempo indefinido. No obstante, podrá disolverse por las causales previstas en el Artículo 95 de la Ley 438/94.

Domicilio: El domicilio de la Cooperativa queda fijado en la ciudad de Fernando de la Mora, Zona Norte, República del Paraguay, en la calle Cnel. Rafael Franco N° 649, entre Cecilio Báez y Mompox.

De sus fines, Objetivos y Principios.

Fines

Los fines que como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de los asociados.
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia con otras cooperativas.
- c) Fomentar el espíritu de solidaridad y de ayuda mutua entre los socios para crear una conciencia cooperativa.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio del desarrollo de comunidad nacional.

Objetivos.

Para el logro de los fines enunciados, la Cooperativa tiene los siguientes objetivos:

- a) Fomentar y estimular la práctica del ahorro entre los asociados.
- b) Otorgar a sus asociados préstamos a intereses razonables para fines útiles y productivos, o para casos de emergencias.
- c) Prestar a sus asociados todo tipo de servicios, tales como transporte, comercialización construcción de vivienda, asistencia funeraria, seguros, jubilaciones, pensiones, etc. De conformidad con las leyes pertinentes.

Principios.

La Cooperativa regula su organización y su funcionamiento, de acuerdo con los siguientes principios:

- a) Adhesión y retiro voluntario de socios.
- b) Gobierno democrático traducido en la igualdad de derechos y obligaciones, sin consideración del capital aportado.
- c) Neutralidad en materia política partidaria, movimientos, confesión religiosa, raza o nacionalidad.
- a) Limitación de interés al capital aportado por los socios.
- b) Distribución no lucrativa del excedente y en proporción a la utilización por los socios de los servicios de la Cooperativa.
- c) Fomento de la educación cooperativa como medio de promoción del desarrollo integral de comunidad.

2.2. Base de preparación de los Estados Contables.

- a) **Principales Políticas:** Los Estados Contables han sido preparados de conformidad con prácticas contables y delineamientos de contabilidad generalmente aceptadas, las disposiciones del Marco Regulatorio del Instituto Nacional de Cooperativismo INCOOP y sus actualizaciones y las demás normas de contabilidad aplicables en Paraguay. El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico.
- b) **El Ejercicio Económico:** Conforme a los Estatutos Sociales, el ejercicio económico cierra el 31 de diciembre de cada año.
- c) **Moneda de Cuenta:** Los Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Laguna Sati Ltda., son expresados en guaraníes, moneda oficial del Paraguay.

d) Criterios de Valuación: Los presentes Estados Financieros han sido preparados con base a cifras históricas, con excepción de los bienes del rubro Permanente

e) Valuación de Propiedad, Plantas y Equipos: Los activos fijos se exponen a su costo de adquisición y son registrados en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 6380/2019 y sus reglamentaciones. El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo.

La depreciación es calculada por el método de línea recta y es transferida a resultados en forma mensual y proporcional de acuerdo a la vida útil establecida en las disposiciones legales vigentes Ley N° 6380/2019 y sus resoluciones de actualización) y en cumplimiento a lo establecido en el Marco General de Regulación para Cooperativas del Sector Ahorro y Créditos del INCOOP en su capítulo 12.2.

f) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso. En cuanto a los intereses devengados sobre préstamos se aplica lo establecido en las normas del INCOOP reconociendo los intereses de los préstamos vigentes hasta los 60 días.

g) Reconocimiento de Egresos: Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

Nota 3

3. Información referente a los activos y pasivos.

3.1. Valuación de la moneda extranjera.

Los saldos de diferencia de cambio corresponden a operaciones eventuales para los cuales se aplicaron las normativas vigentes al respecto, no se aplica el fondo para valuación debido a que no se cuentan con pasivos en moneda extranjera.

3.2. Posición en moneda extranjera.

No se realizan operaciones de crédito ni ahorros en moneda extranjera.

3.3. Cartera de Créditos: En los rubros "Préstamos" son expuestos en corto y largo plazo, en función al vencimiento de las cuotas, considerando las cuotas que vencen en los siguientes doce meses después del cierre del ejercicio como corto plazo y las restantes como largo plazo.

Al cierre del 31/12/2020 la cartera total es de G. 13.214.697.918 - al 31/12/2019 fue de G. 15.752.337.670- con un total de G. 608.255.759.- en previsiones detallado en los cuadros siguientes.

En los rubros "Otros Créditos" que totaliza la suma de G. 234.569.994.- al 31/12/2020 y G. 282.984.386.-al 31/12/2019 respectivamente está compuesta por Créditos Fiscales, Anticipos de Impuestos, Anticipos a Proveedores, Otras Cuentas por Cobrar, Débitos a Regularizar, Fondo de Garantía T.C.-

Las garantías aceptadas por la cooperativa para las operaciones de préstamos pueden ser personales, hipotecarias, solidarias o con caución de ahorros.

Los créditos vigentes cuentan con un Fondo de Autoseguro para casos no cubiertos.

Durante el ejercicio 2020 la Cooperativa ha liquidado Créditos y Tarjetas de Créditos por G 414.969.876.- que se encontraban totalmente provisionadas y demás condiciones establecidas en las normativas.

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL										Fecha: 31/12/2020	
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones	
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	8.107.326.522	1.493.166.350	0		558.507.414	0	0	8.107.326.522	
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	1.806.467.595	338.676.570	0		3.753.788	0	0	1.806.467.595	
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	1.751.815.311	254.132.094	345.523.976		3.759.258	0	0	1.751.815.311	
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	79.803.987	13.514.447	0		0	1.934.842	1.934.842	77.869.145	
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	145.991.984	37.042.864	0		0	32.684.737	32.684.737	113.307.248	
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	134.428.192	26.533.550	0		0	53.947.324	53.947.324	80.480.869	
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	247.535.791	44.994.994	0		0	158.425.380	158.425.380	89.110.411	
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	941.328.536	99.384.338	529.312.427		0	361.263.477	361.263.477	580.065.059	
TOTAL			13.214.697.918	2.307.445.207	874.836.403	0	566.020.460	608.255.759	608.255.759	12.606.442.159	

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL					Fecha: 31/12/2020	
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	126.913.870		0	126.913.870
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	50.033.966		0	50.033.966
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	86.550.509		0	86.550.509
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5			0	0
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30			0	0
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50			0	0
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80			0	0
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100			0	0
TOTAL			263.498.345	0	0	263.498.345

Previsión sobre Préstamos de Dudoso Cobro.

La Cooperativa aplica los nuevos criterios de clasificación y escalas establecidos en las Normativas del INCOOP, en lo referente a préstamos y provisiones. Los préstamos vencidos están conformados por operaciones que mantiene atrasos en sus pagos por más de sesenta días y que ya están generando provisiones.

Los préstamos judiciales, independientemente a sus periodos de atraso, son directamente considerados en la última categoría, aplicándose la previsión máxima.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre la Cartera de Préstamos de la Cooperativa las que se han clasificado en las distintas categorías de riesgo, conforme lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas de la INCOOP.

La Cartera de Créditos se clasifica en ocho categorías de riesgos Categoría A: Mora Cero; Categoría B: Normal; Categoría C: Aceptable; Categoría D: Potencial; Categoría E: Significativo; Categoría F: Real; Categoría G: Alto Riesgo; Categoría H: Irrecuperable.

3.4 Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades.

Disponibilidades: Las colocaciones se exponen en corto y largo plazo en función al vencimiento de los contratos, considerando como corto plazo la porción que vence en los siguientes doce meses a partir del cierre del ejercicio y como largo plazo los restantes. En el rubro de disponibilidades restringidas se encuentran contratos provisionados detallados más adelante. La composición del mismo, expuesto en guaraníes, es:

Cuentas	SalDOS AL	
	31/12/2020	31/12/2019
Efectivo y Cheques a Depositar	0	0
Fondos en la Empresa	245.902.354	226.790.950
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	98.666	98.666
Depósitos a la Vista Bancos	66.054.421	8.088.281
Bancos Cta. Cte.	2.758.019.656	1.244.943.703
Depósitos a la Vista Otras Inst. Financieras	127.728.944	42.363.533
Depósitos a Plazo y Valores Financ. con venc. de 1 a 30 días	1.002.845.192	0
Total	4.200.649.233	1.522.285.133

La Cooperativa cuenta con las siguientes aportaciones en otras entidades:

Cuentas	Saldos	
	31/12/2020	31/12/2019
Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. - Aportes	2.498.240	2.498.240
Cooperativa Capiatá Ltda. - Aportes	373.048	373.048
Cooperativa Luque Ltda. - Aportes	104.920	104.920
Cooperativa 8 de Marzo Ltda. - Aportes	1.240.000	1.240.000
Total	4.216.208	4.216.208

3.5 Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago.

No se cuentan con saldos.

3.6 Previsión sobre Deudores por Ventas.

No se cuentan con saldos.

3.7. Previsiones sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otros.

No se cuentan con saldos.

3.8. Previsiones sobre Riesgos Directos y Contingentes.

Fondo de Previsión para Despidos: El Fondo establecido para Indemnizaciones y Despidos corresponde a la política adoptada por la entidad según aprobación presupuestaria, la misma se constituye sobre a una previsión mensual establecida.

3.9 Propiedad, Planta y Equipo.

Los activos fijos se exponen a su costo de adquisición y son registrados en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N° 6380/2019 y sus reglamentaciones. El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo.

La depreciación es calculada por el método de línea recta y es transferida a resultados en forma mensual y proporcional de acuerdo a la vida útil establecida en las disposiciones legales vigentes (Ley N° 6380/2019 y sus resoluciones de actualización) y en cumplimiento a lo establecido en el Marco General de Regulación para Cooperativas del Sector Ahorro y Créditos del INCOOP en su capítulo 12.2.

A continuación, se presenta la composición del activo fijo:

Concepto	31/12/2020
	Valores
Edificios	2.438.004.696
Terreno	1.346.003.709
Equipos e Instalaciones	1.045.117.942
Herramientas	7.215.404
Rodados	44.393.821
Muebles de Oficina	230.661.048
Equipos y Software Informáticos	479.732.170
Bienes en Arrendamiento Financ.	28.063.411
Depreciación Acumulada	-1.489.339.534
Totales	4.129.852.667

3.10 Cargos Diferidos.

Se compone de los gastos que son amortizados anualmente a la tasa del 20%, conforme lo establecen las Normativas del INCOOP.

Cuentas	Saldo Neto Final 31/12/2019	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final 31/12/2020
Patentes y Software Informático	163.806.061	404.403.014	7.638.682	560.570.393
Desarrollo de Sistemas en Proceso	248.390.422	134.600.000	382.990.422	0
Gastos de Reorganización	34.000.000		34.000.000	0
Amortizaciones Acumuladas	-119.824.627	34.416.668	82.674.148	-168.082.107
Cargos Diferidos Aut.por INCOOP*	0	512.455.076	235.854.869	276.600.207
Totales	326.371.856	1.085.874.758	743.158.121	669.088.493

* Conforme la Resol. 21699/2020 del INCOOP, la Cooperativa a diferido las provisiones sobre créditos y tarjetas a 36 meses, desde el inicio de la situación sanitaria y ha amortizado desde el mes de abril 2020 según los importes observados en el cuadro anterior. Si bien la Resol. 22702/2020 del INCOOP permite diferir hasta 60 meses, la administración ha entendido recomendable absorber en el presente ejercicio la mayor parte posible de las provisiones de forma a no afectar los resultados de ejercicios futuros.

Cuentas	Saldo Neto Final 30/06/2020	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final 30/09/2020
Patentes y Software Informático	166.657.734	5.949.510	0	172.607.244
Desarrollo de Sistemas en Proceso	344.090.422	22.800.000	0	366.890.422
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Amortizaciones Acumuladas	-126.953.367	0	20.564.370	-147.517.737
Cargos Diferidos Aut.por INCOOP	387.749.844	(40.722.007)	32.067.771	314.960.066
Totales	771.544.633	-11.972.497	52.632.141	706.939.995

Cuentas	Saldo Neto Final 31/12/2019	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final 31/12/2020
Patentes y Software Informático	163.806.061	404.403.014	7.638.682	560.570.393
Desarrollo de Sistemas en Proceso	248.390.422	134.600.000	382.990.422	0
Gastos de Reorganización	34.000.000	0	34.000.000	0
Amortizaciones Acumuladas	-119.824.627	34.416.668	82.674.148	-168.082.107
Cargos Diferidos Aut.por INCOOP	0	512.455.076	235.854.869	276.600.207
Totales	326.371.856	1.085.874.758	743.158.121	669.088.493

3.11 Servicios No Financieros.

Se cuentan con Muebles y Equipos destinados a consultorio médico G 918.797.-

3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

Al cierre del periodo, no se cuenta información sobre activos restringidos que correspondan exponer.

3.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.

Al cierre del periodo, no se cuenta información que correspondan exponer.

3.14 Deudas Financieras

Compromisos Financieros

El saldo corresponde a los depósitos de ahorros de los Socios en sus diferentes modalidades y está compuesto de la siguiente forma. Los intereses de estas operaciones se capitalizan en forma mensual conforme a los contratos de cada modalidad de depósitos.

Detalle de Ahorros	Saldos al cierre 31/12/2019	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre 31/12/2020
Ahorro a la Vista	5.662.780.683	19.073.691.837	19.037.240.587	5.699.231.933
Ahorro a Plazo	7.843.615.652	8.986.657.331	8.296.952.453	8.533.320.530
Totales	13.506.396.335	28.060.349.168	27.334.193.040	14.232.552.463

Se cuenta con saldos en Intereses devengados sobre Ahorros a Plazos Fijos de socios a abonar 70.540.086.-

3.15 Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos.

Las mismas son informadas en otros informes no se anexan debido a su extensión.

3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios.

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	1.796.499.873	16%	788.631.242	54%
50 Mayores Deudores	3.981.641.098	36%	1.281.512.479	87%
100 Mayores Deudores	5.220.240.490	47%	1.438.689.779	98%
Otros	5.945.316.695	53%	317.255.811	2%
Total de Cartera Préstamos*	11.165.557.185	100%	1.470.415.360	100%

*Corresponde a Créditos, no incluye los capitales de tarjetas de créditos.

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores Ahorristas	1276.289.209	22%	4.294.265.015	50%
50 Mayores Ahorristas	2.929.190.205	51%	8.077.291.684	95%
100 Mayores Ahorristas	3.948.717.417	69%	8.533.320.530	100%
Otros	1750.514.516	31%	0	0%
Total de Cartera Ahorros	5.699.231.933	100%	8.533.320.530	100%

3.17 Provisiones.

El saldo de este rubro al cierre del 31/12/2020 es de G 36.564.062.-y al 31/12/2019 fue de G 29.439.233.- que corresponde a obligaciones diversas a pagar.

3.18 Ingresos Diferidos.

No se cuenta con saldos en este rubro.

3.19 Fondos.

El saldo al cierre del periodo está compuesto de la siguiente manera:

Concepto	Saldo 31/12/2019	Aumentos	Disminuciones	Saldo 31/12/2020
Fondo de Educación	19.170.962	8.246.805	9.189.076	18.228.691
Fondo de Solidaridad	168.515.909	203.661.426	136.923.712	235.253.623
Fondo para Construcción de Local Propio	65.448.919	27.222.000	92.670.919	0
Fondo Para Mantenimiento De Locales	0	92.670.919	37.352.507	55.318.412
Fondo previsión por Fallecimiento	5.284.020	4.123.324	1.765.943	7.641.401
Total	258.419.810	335.924.474	277.902.157	316.442.127

Nota 4

4.1 Evolución del Patrimonio.

Cuentas	Capital		Reservas		Otras Reservas/Int	Resultado Del Ejercicio/Acum	Patrimonio Neto 2020
	Suscripto	Suscriptores	Legal	Revalúo/Técnico			
Saldo al inicio del ejercicio	5.208.035.655	(723.388.703)	143.752.197	1955.492.876	477.392.173	82.466.476	7.143.750.674
Movimientos Subsecuentes:							-
Aumento de Capital	267.264.308						267.264.308
Variación de Socio Suscriptores		(108.443.546)					(108.443.546)
Aumento Reserva Legal			8.246.648				8.246.648
Variación de Reserva de Revalúo				(878.320.238)			(878.320.238)
Aumento de Otras Reservas					898.936.856		898.936.856
Aplicación de Excedentes							-
Excedentes del Periodo						-76.976.940	(76.976.940)
Saldo al 31/12/2020	5.475.299.963	(831.832.249)	151.998.845	1.077.172.638	1.376.329.029	5.489.536	7.254.457.762
Saldo al 31/12/2019	5.208.035.655	(723.388.703)	143.752.197	1.955.492.876	477.392.173	82.466.476	7.143.750.674

Nota 5

Información referente a los resultados.

5.1 Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

Los excedentes del periodo serán dispuestos conforme al Art. 35° del Estatuto Social de la Cooperativa y las disposiciones al respecto, establecidos en la Ley 438/94 y sus modificaciones; estos excedentes se distribuirán en el transcurso del ejercicio con posteridad a la aprobación de los informes presentados a la Asamblea Ordinaria o la entidad de Regulación de acuerdo se establezca en la misma, dentro de los plazos previstos en las normas vigentes.

Los intereses sobre la cartera de préstamos vigentes, se registran al ingreso al momento en que son percibidos, luego se ajustan al devengado al cierre mensual los que se encuentren en mora hasta 60 días, así también los intereses sobre las colocaciones a la vista y a plazo fijo se registran en los estados contables aplicando el principio de lo devengado en forma mensual, luego son suspendidas de acuerdo a las normativas y prácticas generalmente aceptadas. Los demás conceptos de ingresos se reconocen en el momento de su percepción. Los egresos son reconocidos contablemente mediante provisiones y previsiones, aplicando el principio de lo devengado

Resultados	5.489.536
------------	-----------

5.3. Diferencia de cambio en moneda extranjera.

Los importes registrados corresponden a diferencias de operaciones eventuales, no se operan con créditos ni ahorros en moneda extranjera.

6. Hechos posteriores al cierre.

No se ha recibido información que corresponda exponer.



C.P. Francisco S. Bogado
Contador - Matr. CO-558



Lic. Luis De la Vega Salinas.
Gerente



Lic Rubén Marín Astorga
Tesorero CONAD



Lic. Héctor González Ferreira
Presidente CONAD



C.P. Cristina V. Pintos Peralta
Presidenta JUNVI



5

Ejecución Presupuestaria 2020

COOPERATIVA LAGUNA SATI LTDA.
PRESUPUESTA GENERAL DE INGRESOS Y
EGRESOS 2020

	PRESUPUESTO 2020	EJECUTADO 2020		%
		MENSUAL	ACUMULADO AL 31/12/2020	
	32.591.233			
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	4.118.712.100	343.226.008	3.178.154.950	77,16
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	3.988.181.200	332.348.433	3.049.774.694	76,47
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Crédito	3.425.248.600	285.437.383	2.594.108.489	75,73
Intereses Compensatorios s/Amortizables	3.202.682.000	266.890.167	2.398.348.515	74,89
Intereses Compensat. S/ Préstamos	3.202.682.000	266.890.167	2.398.348.515	74,89
Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	87.436.400	7.286.367	80.366.410	91,91
Intereses Compensatorios S/ Créditos Refinanciados	87.436.400	7.286.367	80.366.410	91,91
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	135.130.200	11.260.850	115.393.564	85,39
Intereses Cobrad. Por Tarjetas De Crédito	135.130.200	11.260.850	115.393.564	85,39
Comisiones Cobradas	204.354.200	17.029.517	106.105.557	51,92
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	204.354.200	17.029.517	106.105.557	51,92
Comisiones Cobrad. S/ Tarjet. Crédito.	92.751.600	7.729.300	6.436.763	6,94
Derecho De Emisión	12.000.000	1.000.000	11.200.000	93,33
Comisión Por Adelantos	22.493.000	1.874.417	17.612.750	78,30
Ingresos Varios Tarjetas	73.109.600	6.092.467	68.256.044	93,36
Mantenimiento De Cuenta Tarj	4.000.000	333.333	2.600.000	65,00
Intereses Moratorios Cobrados	110.295.401	9.191.283	107.139.294	97,14
Intereses Moratorios s/Amortizables	85.918.700	7.159.892	83.134.082	96,76
Intereses Moratorios Cobrados	85.918.700	7.159.892	83.134.082	96,76
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	24.376.700	2.031.392	24.005.212	98,48
Intereses Moratorios S/ Tarjetas De Crédito	24.376.700	2.031.392	24.005.212	98,48
Intereses Punitorios Cobrados	32.594.800	2.716.233	29.631.424	90,91
Intereses Punitorios s/Amortizables	22.472.000	1.872.667	22.378.550	99,58
Intereses Punitorios Cobrados	22.472.000	1.872.667	22.378.550	99,58
Intereses Punitorios s/ Tarjetas de Crédito	10.122.800	843.567	7.252.874	71,65
Intereses Punitorios S/ Tarjetas De Crédito	10.122.800	843.567	7.252.874	71,65
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	215.688.200	17.974.017	212.789.930	98,66
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	215.688.200	17.974.017	212.789.930	98,66
Intereses Y Accesorios S/Refinanciación	215.688.200	17.974.017	212.789.930	98,66
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financ	2.521.700	210.142	1.491.032	59,13
Depósitos a la Vista	2.521.700	210.142	1.491.032	59,13
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	2.521.700	210.142	1.491.032	59,13
Intereses Cobrados S/ Dep. A La Vista- Bancos	2.521.700	210.142	1.491.032	59,13
Ingresos Operativos Varios	128.009.200	10.667.433	126.889.224	99,13
Desafectación de Provisiones	5.100.000		5.095.031	99,90
Provisiones p/ créditos y otros activos	5.100.000		5.095.031	99,90
Provisiones P/ Créditos Y Otros Activos	5.100.000		5.095.031	99,90
Otros Ingresos Operativos Varios	122.909.200	10.242.433	121.794.193	99,09
Dividendos en Acciones y Participaciones	3.000.000	250.000	2.845.192	94,84
Dividendos Sobre Inversiones	-	-	-	
Dividendos S/Inversiones En Otras Entidades	3.000.000		2.845.192	94,84
Cuotas de Ingreso no retornables	5.909.200	492.433	5.854.604	99,08
Cuotas De Ingreso No Retornab.	5.909.200	492.433	5.854.604	99,08
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	113.600.000	9.466.667	112.766.657	99,27
Créditos Liquidad. Por Incobrab. Recuperados	95.600.000	7.966.667	95.532.152	99,93
Recupero De Gastos Judiciales	18.000.000	1.500.000	17.234.505	95,75
Otros Ingresos y Servicios	400.000	33.333	327.740	81,94
Descuentos Obtenidos	400.000	33.333	327.740	81,94
Ingresos Eventuales	436.666.900	36.388.908	320.371.615	73,37

Ingresos Varios	436.666.900	36.388.908	320.371.615	73,37
Ingresos Varios	436.666.900	36.388.908	320.371.615	73,37
Excedente por Diferencia de Cambio	1.000.000	83.333	950.180	95,02
Diferencia De Cambio	1.000.000	83.333	950.180	95,02
Utilidad en Venta de Activos Fijos	28.000.000		24.809.091	88,60
Utilidad En Vta. De Activo Fijo	28.000.000		24.809.091	88,60
Comisiones por Servicios de Cobranzas	22.556.900	1.879.742	22.304.808	98,88
Comisiones Por Servic. De Cobranzas	4.000.000	333.333	3.861.645	96,54
Comisiones Por Servic. De Cobranzas -pronet	18.556.900	1.546.408	18.443.163	99,39
Alquileres Cobrados	19.285.700	1.607.142	17.277.278	89,59
Usufructo Sede Social	1.000.000	83.333	550.000	55,00
Alquileres Cobrados	18.285.700	1.523.808	16.727.278	91,48
Ingresos Extraordinarios	248.824.300	20.735.358	201.783.873	81,09
Ingresos Extraordinarios	500.000	41.667	343.464	68,69
Ingreso P/liquidacion Socio	53.000.000	4.416.667	52.606.270	99,26
Cobro Gastos Administrativos	195.324.300	16.277.025	148.834.139	76,20
Otros Ingresos no Operativos	117.000.000	9.750.000	53.246.385	45,51
Otros Ingresos No Operativos	32.000.000	2.666.667	6.966.366	21,77
Cobro Gastos De Cobranzas	85.000.000	7.083.333	46.280.019	54,45
Venta de Bienes del Activo Fijo	-	-	-	-
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	4.415.851.350	367.987.613	3.477.960.139	78,76
Intereses y Comisiones Pagados	1.151.901.600	95.991.800	936.747.599	81,32
Intereses Pagados por Captaciones Socios	1.046.542.100	87.211.842	867.485.638	82,89
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas fis	29.153.000	2.429.417	10.268.828	35,22
Intereses Pagados S/ Ahorro A La Vista	29.153.000	2.429.417	10.268.828	35,22
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas fis	1.017.389.100	84.782.425	857.216.810	84,26
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F.	187.000.000	15.583.333	56.659.638	30,30
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 5pfm	4.577.112	381.426	3.134.946	68,49
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 5pft	20.214.772	1.684.564	19.156.860	94,77
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 6pfm	102.731.292	8.560.941	98.547.351	95,93
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 6pft	317.579.969	26.464.997	314.268.760	98,96
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 7pfm	199.192.935	16.599.411	188.181.311	94,47
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 7pft	107.954.992	8.996.249	100.219.064	92,83
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 8pfm	78.138.028	6.511.502	77.048.880	98,61
Intereses Pagados por Créditos Externos	72.662.800	6.055.233	37.053.316	50,99
Intereses Pagados a Otras Cooperativas e Inst.sin	72.662.800	6.055.233	37.053.316	50,99
Intereses Pagados A Coop.	72.662.800	6.055.233	37.053.316	50,99
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	32.696.700	2.724.725	32.208.645	98,51
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	32.696.700	2.724.725	32.208.645	98,51
Comisiones Pagadas Por Operaciones De Cobranza	32.696.700	2.724.725	32.208.645	98,51
Previsiones	520.235.800	43.352.983	257.981.776	49,59
Previsiones para Créditos en Mora	350.000.000	29.166.667	125.191.565	35,77
Previsiones p/ créditos	350.000.000	29.166.667	125.191.565	35,77
Previsión S/ Préstamos Incobrables	330.000.000	27.500.000	121.461.793	36,81
Previsión S/ Tarjetas De Crédito	20.000.000	1.666.667	3.729.772	18,65
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	170.235.800	14.186.317	132.790.211	78,00
Previsiones Para Cuentas a Cobrar	104.459.258	8.704.938	70.013.670	67,02
Previsiones Para Cuentas a Cobrar	104.459.258	8.704.938	70.013.670	67,02
Previsiones sobre Activos Restringidos	65.776.542	5.481.379	62.776.541	95,44
Previsión Sobre Activos Restringidos	65.776.542	5.481.379	62.776.541	95,44
Otros Costos por Servicios Financieros	128.179.300	10.681.608	75.173.204	58,65
Otros Costos por Servicios Financieros	128.179.300	10.681.608	75.173.204	58,65
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	123.179.300	10.264.942	73.092.222	59,34
Costo Procesam. Tarjet. De Déb. Y Crédito	98.995.200	8.249.600	61.256.963	61,88
Arancel Adelanto Efect. Cabal	12.068.800	1.005.733	3.860.775	31,99
Comisiones Por Cobranzas Tarjeta De Credito	12.115.300	1.009.608	7.974.484	65,82
Descuentos Otorgados	5.000.000	416.667	2.080.982	41,62

Descuentos Otorgados	5.000.000	416.667	2.080.982	41,62
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.	2.263.684.650	188.640.388	2.005.907.560	88,61
Gastos de Personal	980.846.750	81.737.229	928.369.008	94,65
Sueldos Personal Administrativo y Otros	668.427.900	55.702.325	644.606.084	96,44
Sueldos Person. Administrativo	668.427.900	55.702.325	644.606.084	96,44
Beneficios sociales	268.926.850	22.410.571	256.059.455	95,22
Aporte Patronal al I.P.S.	122.515.600	10.209.633	120.249.417	98,15
Bonificación Familiar	10.137.900	844.825	9.648.496	95,17
Aguinaldos	62.365.350	5.197.112	60.151.035	96,45
Uniformes Al Personal	10.000.000	833.333	9.781.818	97,82
Riesgo De Caja	9.000.000	750.000	8.620.689	95,79
Preaviso	6.600.000	550.000	6.600.000	100,00
Indemnizaciones	13.308.000	1.109.000	13.308.000	100,00
Gratificación Al Personal	44.000.000	3.666.667	27.700.000	62,95
Horas Extras	17.492.000	1.457.667	2.119.317	12,12
Horas Extras	17.492.000	1.457.667	2.119.317	12,12
Vacaciones	26.000.000	2.166.667	25.584.152	98,40
Vacaciones Pagadas	26.000.000	2.166.667	25.584.152	98,40
Honorarios	440.135.400	36.677.950	323.852.932	73,58
Honorarios Profesionales	380.000.000	31.666.667	272.125.535	71,61
Honorarios Mantenimiento Software	40.000.000	3.333.333	-	-
Auditoría Externa	15.000.000	1.250.000	9.999.999	66,67
Otros Honorarios Profesionales	325.000.000	27.083.333	262.125.536	80,65
Servicios de Terceros	60.135.400	5.011.283	51.727.397	86,02
Viáticos Pasantías Estudiantiles	-	-	-	-
Servicios Bancarios	4.400.000	366.667	3.470.135	78,87
Servicio De Limpieza	5.250.000	437.500	4.101.986	78,13
Servicio De Acceso Internet	18.156.500	1.513.042	17.318.947	95,39
Servicio De Courier	6.692.300	557.692	3.791.764	56,66
Servicio De Informes Comercial	21.672.500	1.806.042	19.735.473	91,06
Servicio De Seguridad - Protek	3.964.100	330.342	3.309.092	83,48
Servicios y Gastos de Oficina	214.472.300	17.872.692	161.688.972	75,39
Servicios Públicos	46.410.000	3.867.500	45.860.902	98,82
Servicio De Energía Eléctrica	23.588.800	1.965.733	23.187.016	98,30
Servicio De Telefonía	19.232.200	1.602.683	19.141.118	99,53
Servicio De Agua Corriente	3.589.000	299.083	3.532.768	98,43
Servicio De Internet	-	-	-	-
Materiales, Útiles y Papelería	37.282.100	3.106.842	36.027.961	96,64
Útiles De Oficina	25.171.000	2.097.583	24.636.773	97,88
Útiles De Informática	12.111.100	1.009.258	11.391.188	94,06
Reparación y Mantenimiento	77.979.200	6.498.267	29.006.064	37,20
Rep. Y Mant. Edificios	16.077.300	1.339.775	-	-
Rep. Y Mant. Equip. E Instalac.	39.600.000	3.300.000	7.328.181	18,51
Rep. Y Mant. Rodados	5.000.000	416.667	4.978.182	99,56
Rep. Y Mant. Equip. Informát.	5.528.200	460.683	5.430.076	98,23
Gastos De Limpieza	11.773.700	981.142	11.269.625	95,72
Seguros	36.301.000	3.025.083	35.071.131	96,61
Seguros	36.301.000	3.025.083	35.071.131	96,61
Combustibles y Lubricantes	16.500.000	1.375.000	15.722.914	95,29
Reembolso Movilidad Operativa	16.500.000	1.375.000	15.722.914	95,29
Mercadeo	6.300.000	525.000	6.209.092	98,56
Publicidad	6.300.000	525.000	6.209.092	98,56
Publicidad	6.300.000	525.000	6.209.092	98,56
Impuestos y Tasas	201.672.700	16.806.058	191.630.963	95,02
Impuestos	100.400.000	8.366.667	91.294.187	90,93
Impuestos	12.000.000	1.000.000	4.521.240	37,68
Iva- Gastos Deducibles	86.000.000	7.166.667	85.885.748	99,87
Imp. A La Renta- Operac. Con Terceros	2.000.000	166.667	823.791	41,19
Iva- Gastos No Deducibles	400.000	33.333	63.408	15,85

Tasas	6.500.000	541.667	6.208.272	95,51
Multas Y Recargos	1.000.000	83.333	759.060	75,91
Tasas Legales,judiciales Y Notariales	5.500.000	458.333	5.449.212	99,08
Cuota de Sosteenimiento	94.772.700	7.897.725	94.128.504	99,32
Cuotas Sosteenimiento Incoop	87.713.500	7.309.458	87.128.429	99,33
Cuotas Sosteenimiento Federaciones	3.700.000	308.333	3.663.636	99,02
Canon- R.o.s.- Seprelad	3.359.200	279.933	3.336.439	99,32
Depreciaciones y Amortizaciones	420.257.500	35.021.458	394.156.593	93,79
Depreciación Permanente	232.000.000	19.333.333	211.481.913	91,16
Depreciación Permanente Activo Fijo	232.000.000	19.333.333	211.481.913	91,16
Amortización Cargos Diferidos	188.257.500	15.688.125	182.674.680	97,03
Amortizaciones Cargos Diferidos	87.257.500	7.271.458	82.257.480	94,27
Amortiz. Cargos Diferidos Autoriz.por El Incoop	101.000.000	8.416.667	100.417.200	99,42
Gastos de Gobernabilidad	351.850.000	29.320.833	202.150.000	57,45
Gastos del Consejo de Administración	116.600.000	9.716.667	101.250.000	86,84
Dietas	116.600.000	9.716.667	101.250.000	86,84
Dietas- Consej. De Administrac.	116.600.000	9.716.667	101.250.000	86,84
Gastos de la Junta de Vigilancia	102.000.000	8.500.000	67.600.000	66,27
Dietas	102.000.000	8.500.000	67.600.000	66,27
Dietas- Junta De Vigilancia	102.000.000	8.500.000	67.600.000	66,27
Gastos del órgano Electoral	28.000.000	2.333.333	4.800.000	17,14
Dietas	28.000.000	2.333.333	4.800.000	17,14
Dietas- Junta Electoral	28.000.000	2.333.333	4.800.000	17,14
Gastos de Comités	95.250.000	7.937.500	28.500.000	29,92
Dietas	95.250.000	7.937.500	28.500.000	29,92
Dietas- Comité Ejecutivo Del Cons. De Adm.	30.000.000	2.500.000	9.000.000	30,00
Dietas- Comité De Educación	24.750.000	2.062.500	3.750.000	15,15
Dietas- Comité De Préstamos	33.000.000	2.750.000	14.750.000	44,70
Dietas- Comité De Solidaridad	3.500.000	291.667	-	-
Dietas- Comité De Cumplimiento	4.000.000	333.333	1.000.000	25,00
Gastos de Asamblea	10.000.000	833.333	-	-
Organización de Asambleas	10.000.000	833.333	-	-
Gastos De Asambleas	10.000.000	833.333	-	-
Costos y Gastos no Operativos	69.600.000	5.800.000	15.076.890	21,66
Costos y Gastos no Operativos	69.600.000	5.800.000	15.076.890	21,66
Costos y Gastos no Operativos	4.000.000	333.333	2.971.469	74,29
Pérdida en venta de activos fijos	3.000.000	-	2.971.469	99,05
Baja De Activos	3.000.000	-	2.971.469	99,05
Pérdida por Diferencia de Cambio	1.000.000	83.333	-	-
Diferencia De Cambio	1.000.000	83.333	-	-
Egresos por Actividades Especiales	65.600.000	5.466.667	12.105.421	18,45
Egresos por Actividades Especiales	65.600.000	5.466.667	12.105.421	18,45
Otros Egresos No Operativos	22.500.000	1.875.000	875.109	3,89
Gastos De Cafeteria	9.100.000	758.333	2.677.412	29,42
Donaciones Y Contribuciones	2.000.000	166.667	1.850.000	92,50
Gastos De Eventos Sociales	20.000.000	1.666.667	2.029.803	10,15
Gastos De Bebedero	5.000.000	416.667	4.310.542	86,21
Gastos De Refrigerio	5.000.000	416.667	362.555	7,25
Publicaciones	2.000.000	166.667	-	-
Excedente	69.927.651	5.827.304	5.489.536	7,85
Excedente	69.927.651	5.827.304	5.489.536	7,85
Del Ejercicio	69.927.651	5.827.304	5.489.536	7,85
Excedente Ordinario	69.927.651	5.827.304	5.489.536	7,85
Excedente Ordinario	69.927.651	5.827.304	5.489.536	7,85

Lic. Rubén Marín Astorga.
Tesorero CONAD

Lic. Héctor L. González Ferreira
Presidente CONAD

C.P. Cristina V. Pintos Peralta.
Presidente JUNVI

C.P. Francisco S. Bogado.
Contador

Lic. Luis De la Vega Salinas
Gerente General

6

Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia 2020

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA EJERCICIO 2020

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Laguna Sati Limitada, en cumplimiento de las disposiciones del Art. 76º de la Ley N° 438/94 y de los Estatutos Sociales de la entidad, respetuosamente informa y pone a consideración de esta Magna Asamblea, el informe de actividades desarrolladas en nuestro carácter de órgano contralor y fiscalizador, durante el ejercicio fiscal comprendido desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

En la primera sesión ordinaria constitutiva se procedió a la distribución de cargos conforme a lo establecido en el Art. N.º 92 de los Estatutos Sociales, quedando conformada la Junta de Vigilancia de la siguiente manera:

Presidente: C.P. Cristina V. Pintos P.

Secretaria: Sra. Sergia Colmán

Vocal Titular: Ing. Alcides Ferreira

Vocal Titular: Sr. Mauricio Arce

Vocal Titular: Lic. Marcos Rodríguez

Como primera tarea del año, la Junta de Vigilancia ha dado seguimiento a los trabajos llevados a cabo en el Ejercicio anterior además de las recomendaciones emitidas por la Auditoría Externa a fin de evaluar el grado de cumplimiento de las mismas, para el mejor cumplimiento de los objetivos y sobre todo velar por los intereses de nuestra Cooperativa.

Se implementaron medidas de control interno para acompañar al Consejo de Administración y a la Gerencia, dando énfasis al control de los procesos administrativos, contables y de gestión, según lo disponen la Ley de Cooperativas, el Decreto Reglamentario, el Estatuto Social, las recomendaciones de la Auditoría Externa y del Instituto Nacional de Cooperativismo.

Detallamos a continuación algunas tareas de seguimiento y control más resaltantes que han sido ejecutadas:

- 1).- Se han realizado Arqueos de caja, fondos de tesorería y de caja chica.
- 2).- Se ha dado seguimiento a las recomendaciones de la Auditoría Externa del Ejercicio 2019.
- 3).- Se ha controlado el ingreso de nuevos socios.
- 4).- Hemos verificado los documentos que sustentan las operaciones diarias realizadas en caja.

- 5).- Hemos realizado la convocatoria, apertura de Sobres y evaluación técnica y económica de las empresas auditoras que presentaron sus ofertas para realizar la tarea de Auditoria Externa para el ejercicio 2020.
- 6).- Hemos controlado los contratos suscritos entre la Cooperativa y sus funcionarios, contratos y convenios suscritos entre la Cooperativa y los proveedores de bienes y servicios.
- 7).- Hemos revisado y analizado los Balances, Cuadros de Resultados y Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Gastos del ejercicio 2.020.
- 8).- Hemos asistido a convocatorias de reuniones de trabajo realizadas por el Consejo de Administración y otros estamentos de nuestra Cooperativa.
- 9).- Hemos verificado los servicios no financieros, los cuales abarcan, el área educativa, área social y recreativa tales como Cooperativa en tu Barrio, capacitaciones, entre otros.
- 10).- Esta Junta ha leído y analizado las Actas del Consejo de Administración, Junta Electoral y de los Comités Auxiliares, en la medida en que éstos han sido proveídos a este Estamento.
- 11).- Hemos participado en capacitaciones dictadas por la FECOAC y FECOPAR.
- 12).- Hemos controlado los documentos respaldatorios de los subsidios otorgados a fin de evaluar el cumplimiento del Reglamento de Solidaridad.
- 13).- Se ha controlado las disponibilidades semanalmente.
- 14).- Hemos verificado las documentaciones de gastos y sustentos documentarios.
- 15).- Hemos controlado los reportes presentados ante la SEPRELAD.
- 16).- Se ha verificado in situ los documentos que respaldan los informes presentados ante la SEPRELAD.
- 17).- Hemos controlado el inventario de pagarés.
- 18).- Se ha controlado el índice de morosidad semanalmente.
- 19).- Se ha realizado el seguimiento a los informes de morosidad en las diversas carteras de Préstamos.

20).- Se ha verificado el cumplimiento de los requisitos para la concesión de préstamos, establecidos en el Reglamento de Créditos y en los procedimientos vigentes, otorgados a los Socios, incluyendo los Socios vinculados.

21).- Se ha dado seguimiento a las deudas refinanciadas y con cuotas desplazadas, principalmente aquellas que afecta de manera importante a las provisiones.

22).- Se ha dado seguimiento y transmitido al Consejo de Administración todas las inquietudes de Socios y Socias acercadas a esta Junta.

23).- Acompañamiento de destrucción de plásticos (tarjetas de crédito anuladas).

24).- Acompañamiento de sorteos de premios de fin de año.

Nuestro agradecimiento a todas las dependencias de nuestra Cooperativa, que ayudaron con eficiencia, responsabilidad y que facilitaron el trabajo que realiza este Estamento, en cumplimiento de sus obligaciones.

Por lo expuesto, los miembros de la Junta de Vigilancia se encuentran abocados en la tarea de dar continuidad a las tareas de contralor además de representar dignamente los intereses de los asociados, a cuya consideración ponemos el presente informe.

Fernando de la Mora, 08 de abril de 2021

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de los artículos legales, reglamentarios y estatutarios, habiendo verificado la Memoria del Consejo de Administración, el Balance General, Cuadro de Resultados y considerando el Dictamen presentado por la Firma G & V de Arnaldo Gauto Torres – Reg. INCOOP N° 135, es opinión de este Colegiado que los mismos reflejan en forma razonable la situación Patrimonial y Financiera de nuestra Cooperativa al cierre del ejercicio comprendido desde el 01 de Enero al 31 de diciembre de 2020.

Por lo expuesto se permite recomendar a esta Magna Asamblea su aprobación.

Sra. Sergia Colmán
Secretaria JUNVI

C.P. Cristina V. Pintos Peralta.
Presidenta JUNVI

A large, stylized white number '7' is positioned in the upper right quadrant of the slide. It is set against a background of green and teal geometric shapes, including a large white '7' shape that serves as a backdrop for the number.

Dictamen Auditoria Externa 2020



De Arnaldo Gauto Torres

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros
Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia
**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
LAGUNA SATI LIMITADA**
Cnel. Rafael Franco N° 649 c/ Mompox
Fernando de la Mora - Paraguay

Dictamen sobre los Estados Financieros

1. Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LAGUNA SATI LIMITADA**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, los estados de resultados, de variación del patrimonio neto, y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

2. La administración de la **COOPERATIVA** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros con base en nuestra auditoría

Alcance

4. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados contables están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

TACUARI C/ REPUBLICA DE COLOMBIA N° 1055
Teléfono: 0981 598 370 / 0980 444 811
Mail: gvy_socios@lago.com.py
Asunción - Paraguay



De Arnaldo Gauto Torres

OPINIÓN

5. En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LAGUNA SATI LIMITADA** al 31 de diciembre de 2020, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptado en Paraguay.

OTROS ASUNTOS

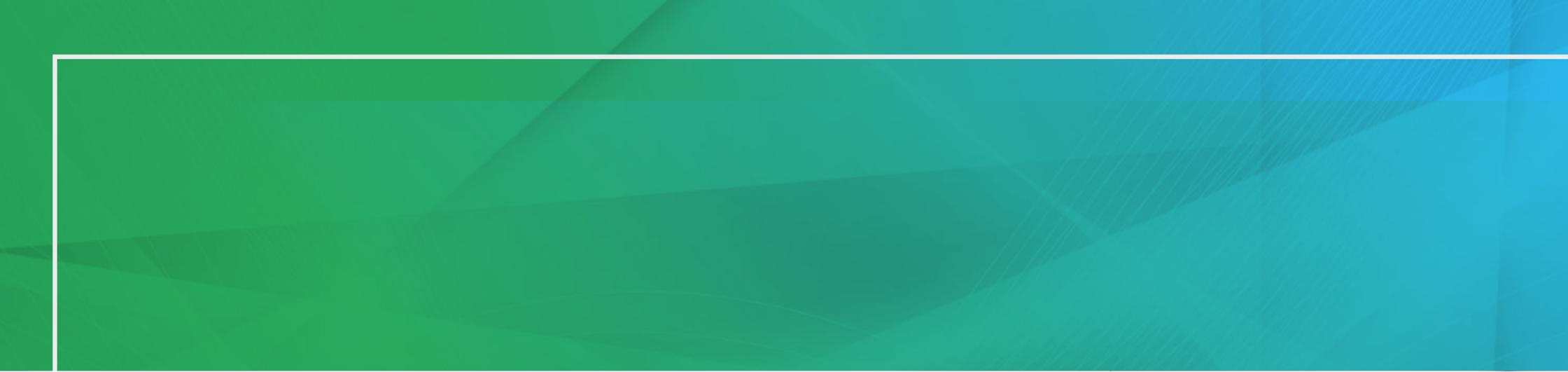
1. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, que se exponen al solo efecto comparativo, fueron auditados por otros auditores independientes, quienes en su dictamen de fecha 10 de marzo de 2020 emitieron una opinión sin salvedad.

07 de abril de 2021

Asunción - Paraguay


.....
CP. Arnaldo O. Gauto Torres (Socio)
Matrícula CCP N° 519
Registro INCOOP 135

TAGUARI C/ REPUBLICA DE COLOMBIA N° 1055
Teléfono: 0981 598 370 / 0986 444 911
Mail: g.v.asociados@lag.com.py
Asunción - Paraguay



8

Propuesta Distribución Excedentes 2020

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EJERCICIO 2020

	Excedente del Ejercicio	%	5.489.536
a)	Reserva Legal	10 %	548.954
b)	Fondo Educación	10 %	548.954
c)	Fondo de Solidaridad	1 %	54.895
d)	Aporte Sostenimiento Federación	3 %	164.686
e)	Fondo de Previsión por Fallecimiento.	1 %	54.895
f)	Compensación sobre Aportaciones.	8 %	439.163
g)	Retorno sobre Operaciones	57 %	3.129.036
h)	Reserva Institucional.	10 %	548.954
	TOTAL	100 %	5.489.536

Forma de Distribución

f) y g) Los intereses sobre aportes y retorno sobre operaciones capitalizar el 100 % en los aportes. Ambos previa deducción de las obligaciones vencidas aplicándose en el siguiente orden:

- 1) Créditos.
- 2) Tarjetas de Créditos.
- 3) Cuota de Solidaridad.
- 4) Cuotas de Aporte Social.
- 5) Fondo de Mantenimiento de Local.



Lic. Edgar F. Galeano Páez
Secretario CONAD



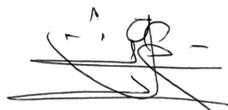
Lic. Héctor L. González Ferreira.
Presidente CONAD

9

Plan General de Actividades 2021

PLAN GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PERIODO – 2021

- Buscar paliar la desaceleración en cuanto crecimiento sostenible de la Cooperativa en consecuencia de los efectos de la PANDEMIA.
- Apostar siempre en una sobresaliente y mejor atención al socio a través de un trato cordial y eficaz.
- Realizar reformas en los procesos internos para optimizar el tiempo en la gestión de servicios ofrecidos a los socios y lograr la eficiencia operativa.
- Constante actualizaciones, ajustes de los reglamentos y manuales actuales, diseñar e implementar nuevos manuales de procedimiento de la cooperativa.
- Apostar en los medios de información, comunicación y publicidad buscando una mejor difusión de los beneficios, de las promociones y actividades de la Cooperativa.
- Promocionar nuevos servicios y productos, así como estrategias e incentivos para el incremento de la membresía.
- Socializar, asesorar a los socios sobre los servicios sociales y los productos financieros con que cuenta la cooperativa.
- Seguir apostando al Fortalecimiento del departamento de Recuperación, creando herramientas de manera a reducir la morosidad y sus costos, de esta manera coadyuvar con los socios morosos afectados por la PANDEMIA COVID-19, pudiendo encuadrar las gestiones de recuperación dentro de los parámetros establecidos por el INCOOP.
- Seguir con la Implementación de líneas de reestructuración, desplazamiento de cuotas para pagos, a los socios y socias que sus ingresos fueron afectados por la pandemia COVID-19.
- Capacitación y entrenamiento de los empleados, directivos y miembros de los distintos estamentos.
- Establecer como prioridad el control de salvaguardar la base de datos y desarrollos del sistema informático en las máquinas virtuales contratadas para tal efecto.
- Dar amplia publicidad para que los socios utilicen la red de cobranzas a través del servicio de “AQUÍ PAGO” que tienen por finalidad, facilitar el pago de las obligaciones crediticias.



Lic. Edgar F. Galeano Páez
Secretario CONAD



Lic. Héctor L. González Ferreira.
Presidente CONAD

10

Presupuesto Ingresos y Egresos 2021

**COOPERATIVA LAGUNA SATI LTDA.
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2021**

	PRESUPUESTO 2021	MENSUAL
INGRESOS	4.173.000.000	348.575.000
INGRESOS OPERATIVOS	3.912.225.000	326.018.750
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	3.912.225.000	326.018.750
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	3.764.430.000	313.702.500
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	3.218.123.000	268.176.917
Intereses Compensatorios s/Amortizables	2.963.000.000	246.916.667
Intereses Compensat. S/ Préstamos	2.963.000.000	246.916.667
Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	122.423.000	10.201.917
Intereses Compensatorios S/ Créditos Refinanciados	122.423.000	10.201.917
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	132.700.000	11.058.333
Intereses Cobrad. Por Tarjetas De Crédito	132.700.000	11.058.333
Comisiones Cobradas	124.022.000	10.335.167
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	124.022.000	10.335.167
Comisiones Cobrad. S/ Tarjet. Crédit.	7.402.000	616.833
Derecho De Emisión	13.880.000	1.156.667
Comisión Por Adelantos	20.255.000	1.687.917
Ingresos Varios Tarjetas	78.495.000	6.541.250
Mantenimiento De Cuenta Tarj	3.990.000	332.500
Intereses Moratorios Cobrados	133.210.000	11.100.833
Intereses Moratorios s/Amortizables	105.605.000	8.800.417
Intereses Moratorios Cobrados	105.605.000	8.800.417
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	27.605.000	2.300.417
Intereses Moratorios S/ Tarjetas De Crédito	27.605.000	2.300.417
Intereses Punitorios Cobrados	34.075.000	2.839.583
Intereses Punitorios s/Amortizables	25.735.000	2.144.583
Intereses Punitorios Cobrados	25.735.000	2.144.583
Intereses Punitorios s/ Tarjetas de Crédito	8.340.000	695.000
Intereses Punitorios S/ Tarjetas De Crédito	8.340.000	695.000
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	255.000.000	21.250.000
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	255.000.000	21.250.000
Intereses Y Accesorios S/refinanciación	255.000.000	21.250.000
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	1.715.000	142.917
Depósitos a la Vista	1.715.000	142.917
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	1.715.000	142.917
Intereses Cobrados S/ Dep. A La Vista- Bancos	1.715.000	142.917
Ingresos Operativos Varios	146.080.000	12.173.333
Desafectación de Provisiones	5.860.000	
Provisiones p/ créditos y otros activos	5.860.000	
Provisiones P/ Créditos Y Otros Activos	5.860.000	488.333
Otros Ingresos Operativos Varios	140.220.000	11.685.000
Dividendos en Acciones y Participaciones	3.000.000	250.000
Dividendos S/inversiones En Otras Entidades	3.000.000	250.000

Cuotas de Ingreso no retornables	7.000.000	583.333
Cuotas De Ingreso No Retornab.	7.000.000	583.333
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	129.820.000	10.818.333
Créditos Liquidad. Por Incobrabr. Recuperados	110.000.000	9.166.667
Recupero De Gastos Judiciales	19.820.000	1.651.667
Recupero De Créditos Vía Judicial		
Otros Ingresos y Servicios	400.000	33.333
Descuentos Obtenidos	400.000	33.333
INGRESOS	366.725.000	30.560.417
Ingresos Eventuales	366.725.000	30.560.417
Ingresos Varios	366.725.000	30.560.417
Ingresos Varios	366.725.000	30.560.417
Excedente por Diferencia de Cambio	1.090.000	90.833
Diferencia De Cambio	1.090.000	90.833
Utilidad en Venta de Activos Fijos	10.000.000	
Utilidad En Vta. De Activo Fijo	10.000.000	833.333
Comisiones por Servicios de Cobranzas	25.650.000	2.137.500
Comisiones Por Servic. De Cobranzas	4.440.000	370.000
Comisiones Por Servic. De Cobranzas -pronet	21.210.000	1.767.500
Comisiones Por Servic. De Cobranzas -western Union		
Alquileres Cobrados	17.360.000	1.446.667
Usufructo Sede Social	630.000	52.500
Alquileres Cobrados	16.730.000	1.394.167
Ingresos Extraordinarios	242.395.000	20.199.583
Ingresos Extraordinarios	395.000	32.917
Ingreso P/liquidacion Socio	60.000.000	5.000.000
Cobro Gastos Administrativos	182.000.000	15.166.667
Otros Ingresos no Operativos	70.230.000	5.852.500
Otros Ingresos No Operativos	12.000.000	1.000.000
Cobro Gastos De Cobranzas	53.230.000	4.435.833
Venta de Bienes del Activo Fijo	5.000.000	416.667
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	4.220.163.500	351.680.292
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	4.220.163.500	351.680.292
Intereses y Comisiones Pagados	1.083.730.000	90.310.833
Intereses Pagados por Captaciones Socios	1.002.730.000	83.560.833
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o natura	13.000.000	1.083.333
Intereses Pagados S/ Ahorro A La Vista	13.000.000	1.083.333
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o natura	989.730.000	82.477.500
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F.	66.000.000	5.500.000
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 5pfm	3.700.000	308.333
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 5pft	22.030.000	1.835.833
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 6pfm	114.000.000	9.500.000
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 6pft	362.000.000	30.166.667
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 7pfm	217.000.000	18.083.333
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 7pft	116.000.000	9.666.667
Interes. Pagad. S/ Ah. A Plazo F. 8pfm	89.000.000	7.416.667
Intereses Pagados por Créditos Externos	43.000.000	3.583.333
Intereses Pagados a Otras Cooperativas e Inst.sin Fines de Luc	43.000.000	3.583.333
Intereses Pagados A Coop.	43.000.000	3.583.333

Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	38.000.000	3.166.667
Comisiones Pagadas por Operaciones de Cobranza	38.000.000	3.166.667
Comisiones Pagadas Por Operaciones De Cobranza	38.000.000	3.166.667
Previsiones	552.956.000	46.079.667
Previsiones para Créditos en Mora	340.000.000	28.333.333
Previsiones p/ créditos	340.000.000	28.333.333
Previsión S/ Préstamos Incobrables	320.000.000	26.666.667
Previsión S/ Tarjetas De Crédito	20.000.000	1.666.667
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	212.956.000	17.746.333
Previsiones Para Cuentas a Cobrar	202.956.000	16.913.000
Previsiones Para Cuentas a Cobrar	202.956.000	16.913.000
Previsiones sobre Activos Restringidos	10.000.000	833.333
Previsión Sobre Activos Restringidos	10.000.000	833.333
Otros Costos por Servicios Financieros	76.800.000	6.400.000
Otros Costos por Servicios Financieros	76.800.000	6.400.000
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	74.400.000	6.200.000
Costo Procesam. Tarjet. De Déb. Y Crédito	62.000.000	5.166.667
Arancel Adelanto Efect. Cabal	4.400.000	366.667
Comisiones Por Cobranzas Tarjeta De Credito	8.000.000	666.667
Descuentos Otorgados	2.400.000	200.000
Descuentos Otorgados	2.400.000	200.000
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cred.	2.196.177.500	183.014.792
Gastos de Personal	969.676.000	80.806.333
Sueldos Personal Administrativo y Otros	668.427.000	55.702.250
Sueldos Person. Administrativo	668.427.000	55.702.250
Beneficios sociales	271.809.000	22.650.750
Aporte Patronal al I.P.S.	125.515.000	10.459.583
Bonificación Familiar	11.095.000	924.583
Aguinaldos	69.200.000	5.766.667
Uniformes Al Personal	11.250.000	937.500
Riesgo De Caja	9.000.000	750.000
Preaviso	7.590.000	632.500
Indemnizaciones	15.304.000	1.275.333
Gratificacion Al Personal	31.855.000	2.654.583
Horas Extras	2.440.000	203.333
Horas Extras	2.440.000	203.333
Vacaciones	27.000.000	2.250.000
Vacaciones Pagadas	27.000.000	2.250.000
Honorarios	422.011.500	35.167.625
Honorarios Profesionales	363.000.000	30.250.000
Honorarios Mantenimiento Software	40.000.000	3.333.333
Auditoria Externa	13.000.000	1.083.333
Otros Honorarios Profesionales	310.000.000	25.833.333
Servicios de Terceros	59.011.500	4.917.625
Servicios Bancarios	4.400.000	366.667
Servicio De Limpieza	5.250.000	437.500
Servicio De Acceso Internet	18.156.500	1.513.042
Servicio De Courier	4.400.000	366.667
Servicio De Informes Comercial	23.000.000	1.916.667
Servicio De Seguridad - Protek	3.805.000	317.083

Servicios y Gastos de Oficina	189.920.000	15.826.667
Servicios Públicos	53.760.000	4.480.000
Servicio De Energía Eléctrica	27.700.000	2.308.333
Servicio De Telefonía	22.000.000	1.833.333
Servicio De Agua Corriente	4.060.000	338.333
Materiales, Útiles y Papelería	40.000.000	3.333.333
Útiles De Oficina	27.000.000	2.250.000
Útiles De Informática	13.000.000	1.083.333
Reparación y Mantenimiento	44.160.000	3.680.000
Rep. Y Mant. Edificios	10.000.000	833.333
Rep. Y Mant. Equip. E Instalac.	10.000.000	833.333
Rep. Y Mant. Rodados	5.000.000	416.667
Rep. Y Mant. Equip. Informát.	6.200.000	516.667
Gastos De Limpieza	12.960.000	1.080.000
Seguros	37.000.000	3.083.333
Seguros	37.000.000	3.083.333
Combustibles y Lubricantes	15.000.000	1.250.000
Reembolso Movilidad Operativa	15.000.000	1.250.000
Mercadeo	7.000.000	583.333
Publicidad	7.000.000	583.333
Publicidad	7.000.000	583.333
Impuestos y Tasas	153.700.000	12.808.333
Impuestos	102.000.000	8.500.000
Impuestos	7.000.000	583.333
Iva- Gastos Deducibles	90.000.000	7.500.000
Imp. A La Renta- Operac. Con Terceros	2.000.000	166.667
Iva- Gastos No Deducibles	3.000.000	250.000
Tasas	7.500.000	625.000
Multas Y Recargos	1.500.000	125.000
Tasas Legales,judiciales Y Notariales	6.000.000	500.000
Cuota de Sostenimiento	44.200.000	3.683.333
Cuotas Sostenimiento Incoop	37.000.000	3.083.333
Cuotas Sostenimiento Federaciones	3.700.000	308.333
Canon- R.o.s.- Seprelad	3.500.000	291.667
Depreciaciones y Amortizaciones	453.870.000	37.822.500
Depreciación Permanente	217.000.000	18.083.333
Depreciación Permanente Activo Fijo	217.000.000	18.083.333
Amortización Cargos Diferidos	236.870.000	19.739.167
Amortizaciones Cargos Diferidos	109.200.000	9.100.000
Amortiz. Cargos Diferidos Autoriz.por El Incoop	127.670.000	10.639.167
Gastos de Gobernabilidad	310.500.000	25.875.000
Gastos del Consejo de Administración	112.000.000	9.333.333
Dietas	112.000.000	9.333.333
Dietas- Consej. De Administrac.	112.000.000	9.333.333
Gastos de la Junta de Vigilancia	102.000.000	8.500.000
Dietas	102.000.000	8.500.000
Dietas- Junta De Vigilancia	102.000.000	8.500.000
Gastos del órgano Electoral	12.000.000	1.000.000
Dietas	12.000.000	1.000.000
Dietas- Junta Electoral	12.000.000	1.000.000

Gastos de Comités	69.500.000	5.791.667
Dietas	69.500.000	5.791.667
Dietas- Comité Ejecutivo Del Cons. De Adm.	20.000.000	1.666.667
Dietas- Comité De Educación	18.000.000	1.500.000
Dietas- Comité De Préstamos	22.000.000	1.833.333
Dietas- Comité De Solidaridad	3.500.000	291.667
Dietas- Comité De Cumplimiento	6.000.000	500.000
Gastos de Asamblea	15.000.000	1.250.000
Organización de Asambleas	15.000.000	1.250.000
Gastos De Asambleas	15.000.000	1.250.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	43.000.000	3.583.333
Costos y Gastos no Operativos	43.000.000	3.583.333
Costos y Gastos no Operativos	6.000.000	500.000
Pérdida en venta de activos fijos	5.000.000	-
Baja De Activos	5.000.000	416.667
Pérdida por Diferencia de Cambio	1.000.000	83.333
Diferencia De Cambio	1.000.000	83.333
Egresos por Actividades Especiales	37.000.000	3.083.333
Egresos por Actividades Especiales	37.000.000	3.083.333
Otros Egresos No Operativos	10.000.000	833.333
Gastos De Cafetería	5.000.000	416.667
Donaciones Y Contribuciones	2.000.000	166.667
Gastos De Eventos Sociales	10.000.000	833.333
Gastos De Bebedero	5.000.000	416.667
Gastos De Refrigerio	3.000.000	250.000
Publicaciones	2.000.000	166.667
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	15.786.500	1.315.542
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	15.786.500	1.315.542
Excedente	15.786.500	1.315.542
Del Ejercicio	15.786.500	1.315.542
Del Ejercicio	15.786.500	1.315.542
Excedente Ordinario	15.786.500	1.315.542
Excedente Ordinario	15.786.500	1.315.542
RESULTADO DEL EJERCICIO	15.786.500	1.315.542



Lic. Rubén Marín Astorga.
Tesorero CONAD



Lic. Héctor L. González Ferreira.
Presidente CONAD



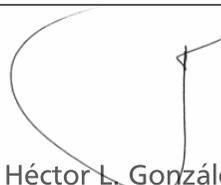
Presupuesto Inversión 2021

PROPUESTA DE INVERSIONES EJERCICIO 2021

	DETALLES	PRESUPUESTADO EN GUARANÍES
a)	ADQUISICIÓN DE TRES (3) ARMARIOS METÁLICOS Y OCHO (8) FICHEROS METÁLICOS PARA ARCHIVOS.	22.000.000
b)	COMPRA DE CONTADOR DE BILLETES PARA ÁREA DE TESORERÍA.	4.000.000
c)	ADQUISICIÓN UNA (1) COMPUTADORA CON LICENCIA DE WINDOWS Y OFFICE.	8.000.000
d)	REESTRUCTURACIÓN DE SISTEMA DE RED, DATA CENTER.	10.000.000
e)	IMPLEMENTACIÓN FORTALECIMIENTO DEL DATA CENTER (DISCO DURO, MEMORIA RAM, PROCESADOR Y CONFIGURACIÓN).	120.000.000
f)	REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES (QUINCHO).	25.000.000
	TOTAL	189.000.000



Lic. Rubén Marín Astorga
Tesorero CONAD



Lic. Héctor L. González Ferreira.
Presidente CONAD

12

RES. INCOOP N° 23.839/2021

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

RESOLUCIÓN N° 23.539/2021

"QUE AUTORIZA AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA "LAGUNA SATI" LTDA. (REG. N° 216), A RESOLVER TEMAS PROPIOS DE LAS ASAMBLEAS".

Asunción, 19 de mayo de 2021

VISTO: La Ley 2.157/03 "QUE REGULA EL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO Y ESTABLECE SU CARTA ORGÁNICA";

La Ley N° 6574/2020 "QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA";

La Resolución INCOOP N° 23.126/2021, de fecha 13 de enero de 2021 "QUE ESTABLECE REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY N° 6574/2020 "QUE OTORGA EXCEPCIONALMENTE AL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO, LA POTESTAD DE AUTORIZAR LAS FACULTADES DE LAS ASAMBLEAS DE LAS COOPERATIVAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA" Y AMPLÍA LA RESOLUCIÓN INCOOP N° 22.055/2020".

La Nota presentada por la Cooperativa "LAGUNA SATI" Ltda., individualizada con el EXP. INCOOP N° 3151/2021 de fecha 17 de mayo de 2021; y,

CONSIDERANDO: Que, el inciso d) del Art. 5° de la Ley N° 2157/03, faculta a esta Autoridad de Aplicación "Dictar resoluciones de carácter general y particular y, pronunciar otros actos administrativos con arreglo a la legislación cooperativa vigente.

Que, el artículo 15 inciso c) de la Ley 2.157/03, establece como una de las atribuciones del Presidente "Resolver los asuntos de carácter urgente, con cargo de informar al Consejo Directivo en la primera sesión que con posterioridad se celebre".

Que, en el marco de la Ley N° 6574/2020, y a efectos de preservar el normal funcionamiento de las cooperativas y proteger su capacidad operativa, esta Institución considera pertinente otorgar la autorización al Consejo de Administración de la Cooperativa recurrente, para resolver los temas propios de las asambleas, durante el periodo de estado de emergencia declarado en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia del COVID-19.

Que, la nota presentada por la Cooperativa "LAGUNA SATI" Ltda., solicita al INCOOP, la autorización para resolver sobre: 1) Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia, Opinión del Profesional Independiente correspondientes al ejercicio económico-financiero 2020; 2) Distribución de excedentes, correspondiente al ejercicio 2020; 3) Ejecución del plan general de trabajos y presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el ejercicio 2021; 4) Endeudamiento Externo para el ejercicio 2021.


Eliana Lóblain Saucedo
Presidente
Instituto Nacional de Cooperativismo



MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

POR TANTO, en uso de sus atribuciones y facultades legales, el

**PRESIDENTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO
RESUELVE:**

Artículo 1º. Autorizar, al Consejo de Administración de la Cooperativa "LAGUNA SATTI" Ltda., en base a la solicitud y las documentaciones remitidas a:

a) La distribución del Excedente del ejercicio 2020, según el detalle siguiente:

Concepto	%	Monto
Reserva Legal	10,00%	548.954
Fondo Fomento Educación Cooperativa	10,00%	548.954
Fondo de Solidaridad	1,00%	54.895
Cuota de Sostenimiento Federación	3,00%	164.686
Fondo de Previsión por Fallecimiento	1,00%	54.895
Compensación sobre Aportaciones	8,00%	439.163
Retorno sobre Operaciones	57,00%	3.129.036
Reserva Institucional	10,00%	548.954
Total	100,00%	5.489.536

Y la capitalización en el aporte del socio, el monto correspondiente a Compensación sobre Aportaciones y Retorno sobre Operaciones, previa deducción de las obligaciones vencidas, en el siguiente orden: Créditos, Tarjetas de Créditos, Cuota de Solidaridad, Cuota de Aporte Social, Fondo de Mantenimiento de Local.

b) Ejecución del Plan General de Trabajos y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2021, según documentaciones adjuntadas y resumida en:

Ingresos Totales	Egresos Totales	Resultado
4.278.950.000	4.263.163.500	15.786.500

c) Endeudamiento Externo, para el ejercicio 2021, hasta Gs. 1.000.000.000 (guaraníes mil millones), siempre que no supere el porcentaje máximo permitido por el Marco Regulatorio para Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito (Indicador R5, hasta el 80% del activo total en captaciones de ahorro más crédito externo).

Artículo 2º. Denegar la solicitud de autorización respecto a: Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados del ejercicio 2020, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia, Dictamen de Profesionales Independientes, correspondiente al ejercicio económico-financiero al 31/12/2020, en razón de que según disposiciones de la Resolución INCOOP N° 23.126/2021, Art. 2º, la consideración de estos puntos es potestad de la asamblea ordinaria.





Instituto Nacional de
COOPERATIVISMO
ÑOPYTÝVÖKUAREGUA
Teaã Remimolmbv

TETA REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
tetaguairã
mba'evê

MISIÓN: "Somos una entidad técnica de regulación y supervisión, que busca el desarrollo, estabilidad y correcto funcionamiento del sector cooperativo"
VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad técnica en regulación y supervisión, a nivel nacional e internacional, que impulsa la estabilidad del sector cooperativo, con procesos estandarizados y gestión efectiva de sus recursos"

Artículo 3º. Disponer que en el marco de uno de los valores del Cooperativismo "Transparencia", la Cooperativa deba publicar el Balance General, Cuadro de Resultados, Notas a los Estados Contables y Dictamen de Auditores Independientes, al cierre del ejercicio 2020, de acuerdo a las formalidades establecidas en el Marco Regulatorio para cooperativas del sector de ahorro y crédito.

Artículo 4º. Comunicar a quienes corresponda y cumplida archivar.



[Handwritten signature]
Lic. Pedro Elias Löblein Saucedo
Presidente
Instituto Nacional de Cooperativismo

Avda. Fdo. de la Mora N° 988 el Amanico González • Tel. (021) 332 022- (021) 310 153 (interno 2001) • www.insup.gov.py • Asunción - Paraguay
Oficina Regional de Encarnación; Tel.: (071) 201 307 - Oficina Regional de Ciudad del Este; Tel.: (061) 514 591

13

Balance
Social Año
2020

BALANCE SOCIAL 2020
INFORME EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESIA ABIERTA Y VOLUNTARIA.

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO		6.294	5.960	
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE		6.450	6.294	
Dimens.	FACTORES DE EVALUACION	Año 2020	Año 2019	% variacion
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA			
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS			
D1	Meta fijada para el año	165	420	-61%
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	156	334	-53%
D1	Hombres	179	179	0%
D1	Mujeres	73	155	-53%
D1	18-25 años	53	72	-26%
D1	26-35 años	36	93	-61%
D1	36-45 años	24	72	-67%
D1	46-55 años	25	44	-43%
D1	56-60 años	8	25	-68%
D1	61 y mas años	10	27	-63%
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	0	1	-100%
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%
D1	% del total de asociados en el año	0	1	-100%
D1	Promedio de ingreso mensual	13	28	-54%
D1	Requisito Economico exigido (Montos)			
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	25.000	25.000	0%
D1	- Cuota de ingreso no retornable	40.000	40.000	0%
D1	- Aporte mínimo	7.000	7.000	0%
D1	- Cuota de solidaridad	7.000	7.000	0%
D1	- Otros (especificar)	11.000	11.000	0%
D1	- Total	65.000	65.000	0%
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	2,96%	2,96%	0%
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			
D1	Total de salida	196	309	-37%
D1	Renuncia voluntaria . Causas	108	110	-2%
D1	Exclusion por incumplimiento estatutario	85	197	-57%
D1	Exclusion por fallecimiento	3	2	50%
D1	Expulsion	0	0	0%
D1	Suspension	0	0	0%
D1	Hombres	98	169	-42%
D1	Mujeres	98	140	-30%
D1	18-25 años	20	8	150%
D1	26-35 años	56	79	-29%
D1	36-45 años	40	81	-51%
D1	46-55 años	28	71	-61%
D1	56-60 años	16	26	-38%
D1	61 y mas años	36	44	-18%
D1	Personas Jurídicas	0	0	0%
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA			
D2	Total de Asociados/as Existentes	5.945	5.985	-1%
D2	Hombres	3.015	3.040	-1%
D2	Mujeres	2.929	2.944	-1%
D2	Personas Jurídicas	1	1	0%
D2	Mujeres asociadas	2.929	2.944	-1%
D2	18-25 años	270	237	14%
D2	26-35 años	782	802	-2%
D2	36-45 años	678	694	-2%
D2	46-55 años	520	498	4%
D2	56-60 años	227	235	-3%
D2	61 y mas años	452	478	-5%
D2	Hombres asociados	3.015	3.040	-1%
D2	18-25 años	331	298	11%
D2	26-35 años	731	751	-3%
D2	36-45 años	757	773	-2%
D2	46-55 años	494	498	-1%
D2	56-60 años	349	357	-2%
D2	61 y mas años	353	363	-3%
D2	Total de socios/as Urbanos			
D2	Hombres			
D2	Mujeres			
D2	Total Socios/as Rurales	0	0	0%
D2	Hombres	0	0	0%
D2	Mujeres	0	0	0%
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	0	0	0%
D2	Rango de antigüedad			

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D2	Menos de 1 año			0%	
D2	de 1 a 5 años	0	0	0%	
D2	de 6 a 10 años	0	0	0%	
D2	de 11 a 15 años	0	0	0%	
D2	de 16 a 20 años	0	0	0%	
D2	de 21 a 25 años	0	0	0%	
D2	de 26 a 30 años	0	0	0%	
D2	de 31 años y mas	0	0	0%	
D2	Grado de instrucción de la membresía				
D2	Sin instrucción	0	0	0%	
D2	Educación Básica Escolar	0	0	0%	
D2	Educación Media	0	0	0%	
D2	Técnico	0	0	0%	
D2	Superior	0	0	0%	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación	5.945	5.985	-1%	
D3	Ama de casa	446	430	4%	
D3	Docente	203	198	3%	
D3	Empleados/as	1.095	1.115	-2%	
D3	Funcionarios públicos	45	38	18%	
D3	Estudiante	451	465	-3%	
D3	Comerciante	589	554	6%	
D3	Profesionales	326	301	8%	
D3	Agricultor/a	0	0	0%	
D3	Productor	0	0	0%	
D3	Artesano/a	9	9	0%	
D3	Microempresarios/as.	9	9	0%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	1.302	1.387	-6%	
D3	Otros (especificar)	1.479	1.488	-1%	
D4	D 4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	2.635	2.940	-10%	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	2.635	2.940	-10%	
D4	Destino de créditos (cantidad)				
D4	Consumo	1.729	1.836	-6%	
D4	Vivienda	376	469	-20%	
D4	Educación	125	318	-61%	
D4	Salud	315	149	111%	
D4	Mpymes	15	65	-77%	
D5	Agropecuarias	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	75	103	-27%	
D4	Clasificación por edad y genero				
D4	Hombres	1.280	1.574	-19%	
D4	18-25 años	285	398	-28%	
D4	26-35 años	575	663	-13%	
D4	36-45 años	192	203	-5%	
D4	46-55 años	88	96	-8%	
D4	56-60 años	63	125	-50%	
D4	61 y mas años	77	89	-13%	
D4	Mujeres	1.355	1.366	-1%	
D4	18-25 años	349	315	11%	
D4	26-35 años	465	509	-9%	
D4	36-45 años	181	145	25%	
D4	46-55 años	237	262	-10%	
D4	56-60 años	67	43	56%	
D4	61 y mas años	56	92	-39%	
D4	Ahorro				
D4	0%				
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda				
D4	A la Vista	3.823	4.105	-7%	
D4	Plazo Fijo	106	108	-2%	
D4	Programado	0	0	0%	
D4	Infantil	0	0	0%	
D4	Juvenil	0	0	0%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	3.929	4.213	-7%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%	
D4	Clasificación por edad y genero				
D4	Hombres	1.862	2.012	-7%	
D4	18-25 años	203	216	-6%	
D4	26-35 años	489	561	-13%	
D4	36-45 años	375	495	-24%	
D4	46-55 años	339	316	7%	
D4	56-60 años	155	136	14%	
D4	61 y mas años	301	288	5%	
D4	Mujeres	2.067	2.201	-6%	
D4	18-25 años	285	278	3%	
D4	26-35 años	456	506	-10%	
D4	36-45 años	455	505	-10%	
D4	46-55 años	349	340	3%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variacion	OBSERVACIONES
D4	56-60 años	223	197	13%	
D4	61 y mas años	299	375	-20%	
D4	Tarjetas de Creditos				
D4	Clasificación por género	921	948	-3%	
D4	Hombres	453	479	-5%	
D4	Mujeres	468	469	0%	
D4	Tarjeta de Debito				
D4	Clasificación por género				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D5	D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)	424	386	10%	
D5	Subsidios a la Salud	263	270	-3%	
D5	Subsidios por Maternidad	41	33	24%	
D5	Subsidios por fallecimiento	26	25	4%	
D5	Subsidios educativos	35	31	13%	
D5	Subsidios por matrimonio	5	3	67%	
D5	Otros (especificar): Cirujia, internación.	49	0	0%	
D5	Servicio de Sepelio	5	24	-79%	
D5	Clasificación por edad y genero				
D5	Hombres	202	168		
D5	18-25 años	29	22	32%	
D5	26-35 años	41	35	17%	
D5	36-45 años	28	21	33%	
D5	46-55 años	43	36	19%	
D5	56-60 años	40	38	5%	
D5	61 y mas años	21	16	31%	
D5	Mujeres	222	218	2%	
D5	18-25 años	29	27	7%	
D5	26-35 años	25	34	-26%	
D5	36-45 años	39	36	8%	
D5	46-55 años	84	79	6%	
D5	56-60 años	9	7	29%	
D5	61 y mas años	36	35	3%	
D5	Servicio Educativos				
D5	Clasificación por edad y genero	0	0	0%	
D5	Hombres	0	0	0%	
D5	18-25 años	0	0	0%	
D5	26-35 años	0	0	0%	
D5	36-45 años	0	0	0%	
D5	46-55 años	0	0	0%	
D5	56-60 años	0	0	0%	
D5	61 y mas años	0	0	0%	
D5	Mujeres	0	0	0%	
D5	18-25 años	0	0	0%	
D5	26-35 años	0	0	0%	
D5	36-45 años	0	0	0%	
D5	46-55 años	0	0	0%	
D5	56-60 años	0	0	0%	
D5	61 y mas años	0	0	0%	
D5	Otros servicios (especificar)	0	0	0%	
D5	Clasificación por edad y genero	0	0	0%	
D5	Hombres	0	0	0%	
D5	18-25 años	0	0	0%	
D5	26-35 años	0	0	0%	
D5	36-45 años	0	0	0%	
D5	46-55 años	0	0	0%	
D5	56-60 años	0	0	0%	
D5	61 y mas años	0	0	0%	
D5	Mujeres	0	0	0%	
D5	18-25 años	0	0	0%	
D5	26-35 años	0	0	0%	
D5	36-45 años	0	0	0%	
D5	46-55 años	0	0	0%	
D5	56-60 años	0	0	0%	
D5	61 y mas años	0	0	0%	

**BALANCE SOCIAL 2020
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variacion	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	5.945	5.985	-1%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	0	1.355	-100%	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	0	801	-100%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	0	554	-100%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0	1	-100%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	0	121	-100%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	0	121	-100%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	0	121	-100%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	121	-100%	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0	0%	
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS	14	14	0%	
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración	5	5	0%	
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	2	2	0%	
D2	46-55 años	1	1	0%	
D2	56-60 años	1	1	0%	
D2	61 y mas años	1	1	0%	
D2	Titulares	5	5	0	
D2	Hombre	5	5	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Suplente	0	0	0	
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Junta de Vigilancia	5	5	0%	
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	1	0%	
D2	36-45 años	3	3	0%	
D2	46-55 años	1	1	0%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y mas años	0	0	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	3	3	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Junta Electoral.				
D2	Titulares	4	4	0%	
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	3	3	0%	

Dimens	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variacion	OBSERVACIONES
D2	Suplente				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Clasificación de cargos electivos por edad				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	2	-100%	
D2	36-45 años	2	6	-67%	
D2	46-55 años	6	3	100%	
D2	56-60 años	3	1	200%	
D2	61 y mas años	3	2	50%	
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educacion	3	3	0%	
D2	Comité de Credito	3	3	0%	
D2	Comité de Solidaridad	3	3	0%	
D2	Otros organismos	5	5	0%	
D2	Total de Directivos	23	23	0%	
D2	Hombre	16	16	0%	
D2	Mujer	7	7	0%	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia				
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	11	11	0%	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	10	11	-9%	
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	3	3	0%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	27%	27%	0%	
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	3	3	0%	
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	27%	27%	0%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.060.703	3.060.703	0%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2.648.392	2.648.392	0%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	412.311	412.311	0%	

**BALANCE SOCIAL 2020
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS.

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN				
D1	Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	2.605.500.512	2.576.637.246	1%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	158.820.762	391.848.841	-59%	
D1	% en relación al Activo total	0,72%	1,78%	-60%	
D2	D2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	6.597.318	2.096.384	215%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0,14%	0,05%	180%	
D3	D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %				
D3	Reserva Legal	10%	10%	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	10%	30%	-67%	
D3	Otros fondos específicos (Solidaridad)	40%	10%	300%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	8%	20%	-60%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	29%	27%	7%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%	
D4	D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS				NO SE APLICA
D4	Total Aportaciones extraordinarias	527.692.258	433.805.946	22%	

**BALANCE SOCIAL 2020
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	a. Independencia financiera estrecha				
D1	Aportaciones (Integradas)	4.643.467.714	4.484.646.952	3,54%	
D1	% del Activo total	21,01%	20,42%	2,89%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	2.605.500.512	2.576.637.246	1,12%	
D1	% del Activo total	11,79%	11,74%	0,43%	
D1	% del Patrimonio Neto	35,92%	36,06%	-0,39%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	2.629.714.142	2.158.561.566	22%	
D1	b. Independencia financiera amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	7.248.968.226	7.061.284.198	2,66%	
D1	% del Activo total	32,80%	32,16%	1,99%	
D1	Promedio de Tasas Activas	24,85%	21,68%	14,62%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas	9,93%	8,98%	10,58%	
D1	c. Otros depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	3.948.353.879	1.295.395.517	204,80%	
D1	Depósitos en Cooperativas	98.666	98.666	0,00%	

**BALANCE SOCIAL 2020
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACION, CAPACITACION Y COMUNICACIÓN.

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.
Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. Destino de los fondos de actividades educativas.				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	18.228.691	19.170.962	-5%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos.	298.213.436	239.248.848	25%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	0	0	0%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0%	
D1	Destino:				
	. Area de Educacion Cooperativa	0	0	0%	
D1	. Area de Capacitación	0	0	0%	
D1	. Area de Comunicación	0	0	0%	
D1	. Area Social – Deportiva	0	0	0%	
	. Area Cultural	0	0	0%	
D1	. Otros Gastos	0	0	0%	
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	0%	0%	0%	
D3	D3. Incidencia de acciones educativas directas				
	Hombres				
	18-25 años	0	0	0%	
	26-35 años	0	0	0%	
	36-45 años	0	0	0%	
	46-55 años	0	0	0%	
	56-60 años	0	0	0%	
	61 y mas años	0	0	0%	
	Mujeres				
	18-25 años	0	0	0%	
	26-35 años	0	0	0%	
	36-45 años	0	0	0%	
	46-55 años	0	0	0%	
	56-60 años	0	0	0%	
	61 y mas años	0	0	0%	
D3	Dirigentes capacitados	15	20	-25%	
D3	Hombres	11	13	-15%	
D3	Mujeres	4	7	-43%	
D3	Asociados capacitados en general	0	27	-100%	
D3	Hombres	0	18	-100%	
D3	Mujeres	0	9	-100%	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	0	0	0%	
D3	Hombres	0	0	0%	
D3	Mujeres	0	0	0%	
D3	Capacitación a no socios.	0	0	0%	
D3	Hombres	0	0	0%	
D3	Mujeres	0	0	0%	
D3	Funcionarios capacitados	21	21	0%	
D3	Hombres	10	10	0%	
D3	Mujeres	11	11	0%	
	Futuros socios				
	Hombres	0	0	0%	
	Mujeres	0	0	0%	
D4	D4 Incidencia de acciones indirectas				
D4	a. Biblioteca				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	0	0	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Menores de 18 años	0	0	0%	
D4	18-25 años	0	0	0%	
D4	26-35 años	0	0	0%	
D4	36-45 años	0	0	0%	
D4	46-55 años	0	0	0%	
D4	56-60 años	0	0	0%	
D4	61 y mas años	0	0	0%	
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio	0	0	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	

D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Cantidad de docentes	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Promedio de alumnos/as por docente	0	0	0%
D4	Educación a distancia. Género - Edad	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
	18-25 años	0	0	0%
	26-35 años	0	0	0%
	36-45 años	0	0	0%
	46-55 años	0	0	0%
	56-60 años	0	0	0%
	61 y mas años	0	0	0%
D5	D5 Comunicación			
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
D5	- Radios	0	0	0
D5	- Diarios	0	0	0
D5	- Televisión	0	0	0
D5	- Altoparlante	0	0	0
D5	- Pasacalles	0	0	0
D5	Medios Directos o Personales			
D5	- Revistas – periodo de publicación	0	0	0
D5	- Boletines	0	0	0
D5	- Afiches	0	0	0
D5	- Teleprinter	0	0	0
D5	- Volantes	0	0	0
D5	- Trípticos	0	0	0
D5	- Rotafolio	0	0	0
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	0	0	0

**BALANCE SOCIAL 2020
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

SEXO PRINCIPIO COOPERATIVO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variacion	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas	98.666	98.666	0%	
D1	Prestamos entre cooperativas	0	0	0%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	0	0	0%	
D1	Seguros	0	0	0%	
D1	Servicios de Courier	0	0	0%	
D1	Otros (especificar)	0	0	0%	
D2	D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	6.137.630	6.760.754	-9%	
D2	- Central	0	0	0%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamerica	0	0	0%	
D2	- Otra (especificar)	0	0	0%	
D4	D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D4	- FEDERACIÓN				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CENTRAL				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0	0%	
D5	- Económicos	0	0	0%	
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)				
D6	D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0		

**BALANCE SOCIAL 2020
EN RELACION A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

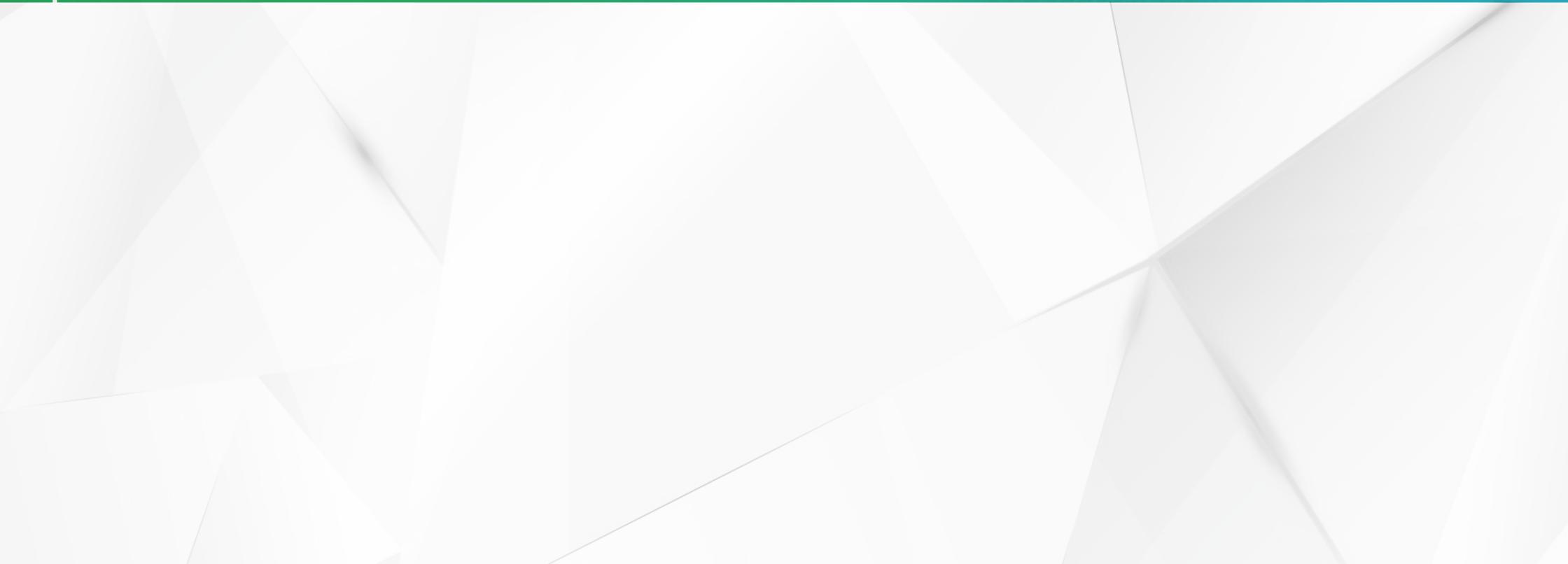
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	21	23	-9%	
D1	Empleo Indirecto Generado	7	7	0%	
	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)				
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.	0	0	0%	
D1	Educación Formal	0	0	0%	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0%	
	Numeros de alumnos/as beneficiados	0	0	0%	
	Tipo de apoyo	0	0	0%	
	Monto de apoyo	0	0	0%	
D1	Educación Informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	0	0	0%	
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%	
D2	Cooperativa en tu Barrio				
D2	Festejo Día del Niño				
D2	Otras actividades Comunitarias	0	2	-100%	
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	0	0		
D3	- Ministerios	0	0	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	0	0	0%	
D3	convenios con universidades	0	0	0%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	0	0%	
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	0	0%	
D3	comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	0	0	0%	
D3	Privadas	0	0		
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
D3	Universidades	0	0	0%	
D3	Internacionales	0	0	0%	
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
D3	Otras instituciones	0	0	0%	
D4	D4 Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0%	
D4	Censo	0	0	0%	
D4	Encuestas	0	0	0%	
D4	Base de Datos	0	0	0%	



Lic. Edgar F. Galeano Páez
Secretario CONAD

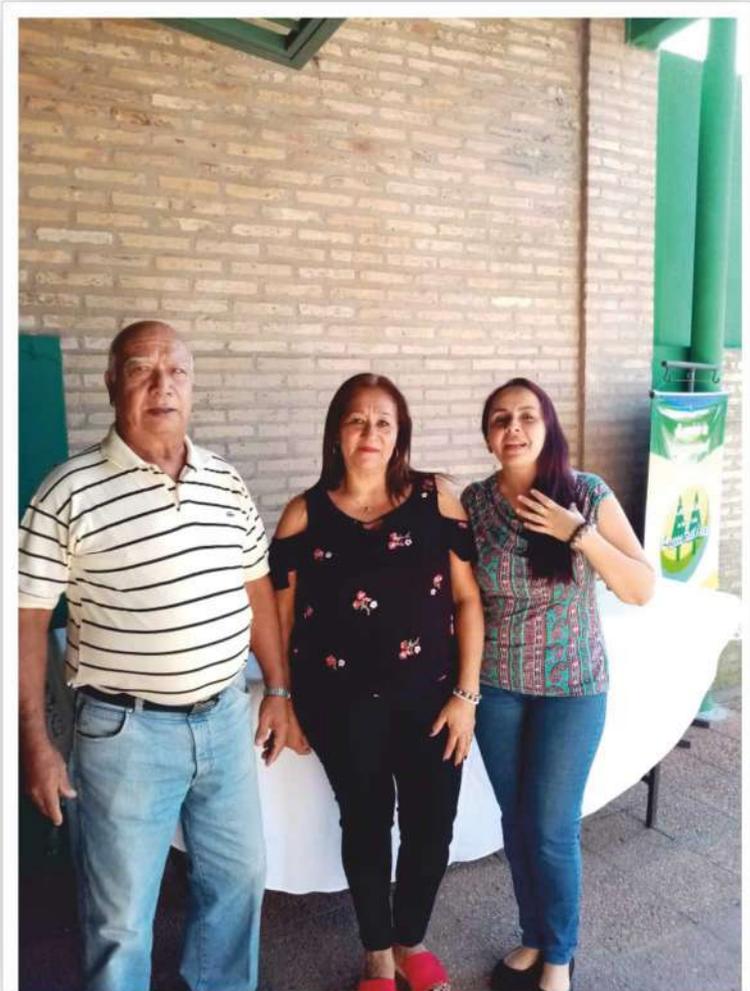


Lic. Héctor L. González Ferreira.
Presidente CONAD



14

ACTIVIDADES 2020



JORNADA DE ATENCIÓN MEDICA CLÍNICA





SERVICIO DE TOMA DE PRESIÓN



CHARLA SOBRE AUTOESTIMA





JORNADA DE VACUNACIÓN A NIÑOS Y ADULTOS

MEMORIA 2020



Cnel. Rafael Franco 649 c/ Mompox
Fernando de la Mora - Zona Norte



informes@lagunasati.coop.py



www.lagunasati.coop.py